
LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y COMUNICACIONES, UN FACTOR DE CAMBIO REAL

DE 1990 A 2024

Tres décadas de transformaciones

Documento elaborado por KONDATA
para la Asociación Nacional de Empresas
de Servicios Públicos y Comunicaciones

Junio 2025



ANTECEDENTES

Pocas veces podemos decir que una acción conjunta entre el Ejecutivo, el Legislativo y el sector empresarial público, privado y mixto presentan excelentes resultados para los colombianos.

En 1994 hubo una verdadera revolución positiva silenciosa en Colombia debido a la expedición de la ley 142, o Régimen de los Servicios Públicos, la ley 143 (Ley eléctrica) y posteriormente en 2009, la ley 1341 para las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC- y este año, la ley 1978 de 2019 para la modernización del sector TIC, producto de los principios constitucionales de 1991.

Los fines de esta legislación plenamente vigentes son lograr la eficiencia y la calidad en la prestación; ampliación de cobertura; participación libre y en condiciones de competencia de los prestadores de los servicios sean públicos, mixtos o privados; definición del rol del Estado, como promulgador de política, regulador y vigilante; sostenibilidad financiera y gestión eficaz sometida a los principios, normas y procedimientos propios de las relaciones entre particulares, y la solidaridad y redistribución de ingresos dentro de un concepto de progresividad.

Antes de las reformas era evidente la debilidad financiera de las entidades prestadoras, con dificultades para cubrir costos de operación y mantenimiento y atender las expansiones requeridas. Tener una conexión telefónica era un lujo y había que recurrir a la “palanca política” para obtenerla. Los botaderos a cielo abierto eran lo común; la continuidad del servicio de acueducto era privilegio de las principales ciudades; el cocinol era el combustible para la cocción de alimentos, con colas larguísimas para llenar un bidón. Las tarifas correspondían a criterios políticos, que se reflejaba en baja calidad en la prestación de los servicios y en algunos casos en su inexistencia. En consecuencia, existía una debilidad financiera en las empresas y cuantiosas cifras del presupuesto nacional se destinaban a cubrir los servicios. Por ejemplo, la deuda sectorial eléctrica correspondía al 30% de la deuda nacional. Hoy, las empresas han

logrado consolidarse y garantizar la prestación de servicios públicos domiciliarios, evitando apagones incluso en condiciones climáticas extremas. Se han establecido entidades especializadas para la regulación, vigilancia y control, lo que ha permitido una gestión más eficiente y sostenible. Sin embargo, el sector de energía y gas sigue enfrentando retos significativos. En los últimos dos años, la ausencia de consensos suficientes en el ámbito político ha ralentizado el otorgamiento de licencias ambientales necesarias para la exploración y explotación de nuevos yacimientos de gas en el país, lo que ha contribuido a generar cierta incertidumbre sobre el futuro abastecimiento de este recurso. Además, los comercializadores de energía han enfrentado dificultades financieras debido al incremento en costos y la acumulación de deudas del gobierno central sobre los subsidios otorgados a los estratos menos favorecidos.

Ahora, las tarifas están orientadas a costos eficientes de prestación del servicio, y los usuarios de los estratos 1, 2 y, en algunos casos, hasta el 3, reciben subsidios bajo un esquema de solidaridad y redistribución de ingresos. No obstante, el aumento en las tarifas de energía en los últimos dos años, impulsado por factores como el fenómeno de El Niño, el alza en los precios de combustibles y la incertidumbre política de los últimos años ha generado presiones económicas adicionales en el sector y afectado el bolsillo de los consumidores. El déficit en los subsidios se cubre con recursos de los presupuestos nacionales y locales, pero la sostenibilidad financiera del sistema sigue siendo una prioridad para asegurar su estabilidad a largo plazo. Estos desafíos ponen a prueba la resiliencia del sector y su capacidad de adaptación en un entorno de constante cambio.



COMPARACIÓN EFECTIVA REAFIRMANDO LA IMPORTANCIA DEL RÉGIMEN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y COMUNICACIONES

Sin duda alguna, el resultado del modelo aplicado a partir de 1994 ha permitido mejorar notablemente los indicadores de cobertura y calidad.

POBLACIÓN COLOMBIANA

La población colombiana ha continuado creciendo; ha habido una desaceleración de la tasa de crecimiento, tal como ha sucedido en la mayoría de los países de renta media y alta.

Gráfica 1. Población Colombiana
(en millones de habitantes)

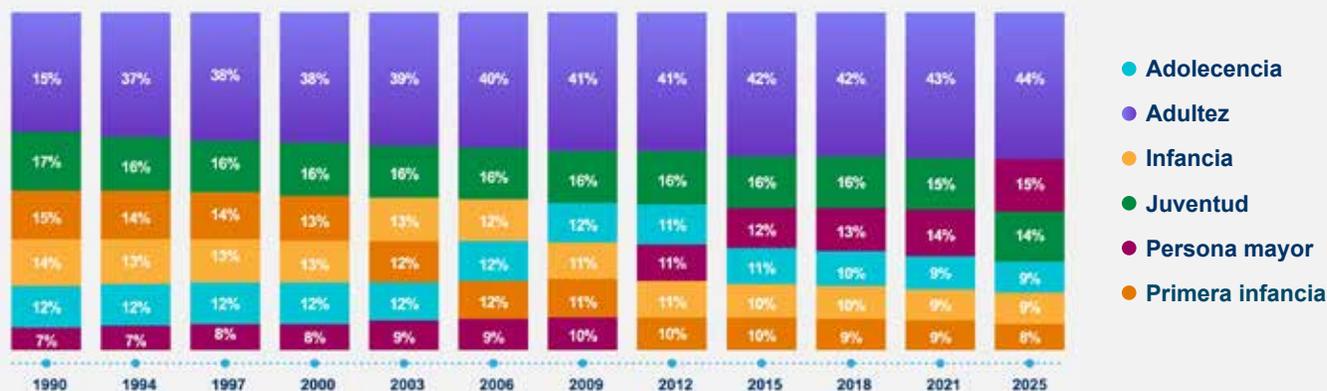


Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE
Cifras en millones de habitantes
Cálculos de Kondata, 2025

La gráfica No. 1 nos presenta esta evolución, pasando de 33,27 millones a un estimado en 2025 de 53,11 millones y con una proyección al 2030 de 54,69 millones. Podemos decir que a diciembre de 2024 habíamos crecido en 19,84 millones de habitantes, es decir un incremento del 59,6%, tomando como referencia 1990. Colombia es el tercer país con mayor población de Latinoamérica. Y en 2017 hubo un incremento en la pendiente de población por la inmigración venezolana, la cual se ha ralentizado actualmente.

Hay un hecho interesante por resaltar en este periodo a partir de 1990 y es el cambio de composición etaria en la población, como lo muestra la Gráfica 2.

Gráfica 2. Composición Etaria Población Colombiana



Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE
Porcentaje por rango de edad en Colombia desde 1990 hasta 2025
Cifras en millones de habitantes
Cálculos de Kondata, 2025

A partir del año 2009 las **personas mayores de edad**, superiores a 60 años, comienzan a incrementar su participación dentro del total de la población en Colombia, **partiendo de un 7% en 1990 hasta posicionarse en el 2025 con un 15%, situándose como el segundo grupo en porcentaje.**

En contraste de lo anterior, la **primera infancia, menor de 5 años**, comienza a disminuir en su participación dentro del total de la población; **en 1990 era el 15% y en 2025 es el 8%.**

MACROECONOMÍA

PRODUCTO INTERNO BRUTO

El PIB colombiano ha registrado un crecimiento positivo en el periodo comprendido entre 1990 y 2024, con solo dos años de contracción: en 1999, a raíz de la crisis del UPAC, y en 2020, debido al impacto de la pandemia de Covid-19, como se observa en la gráfica 3. Este desempeño ha sido más favorable que el de varios países de América Latina y refleja una situación macroeconómica de relativa estabilidad. **Si bien en los últimos años el crecimiento anual del PIB ha estado lejos de las expectativas, marcado en el 2023 al ser solo del 0,7%, en 2024 se evidenció una aceleración al alcanzar un crecimiento del 1,7 %.**

Gráfica 3. Variación PIB Colombia 1991-2024



Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE
Cálculos de Kondata
Variación Anual a precios constantes año 2015

En este periodo el PIB Constante a precios del 2015 alcanzo un Valor de 996 Millones de pesos COP \$, mientras que el PIB Nominal alcanzo el Valor de 1.706 Millones de pesos COP \$.

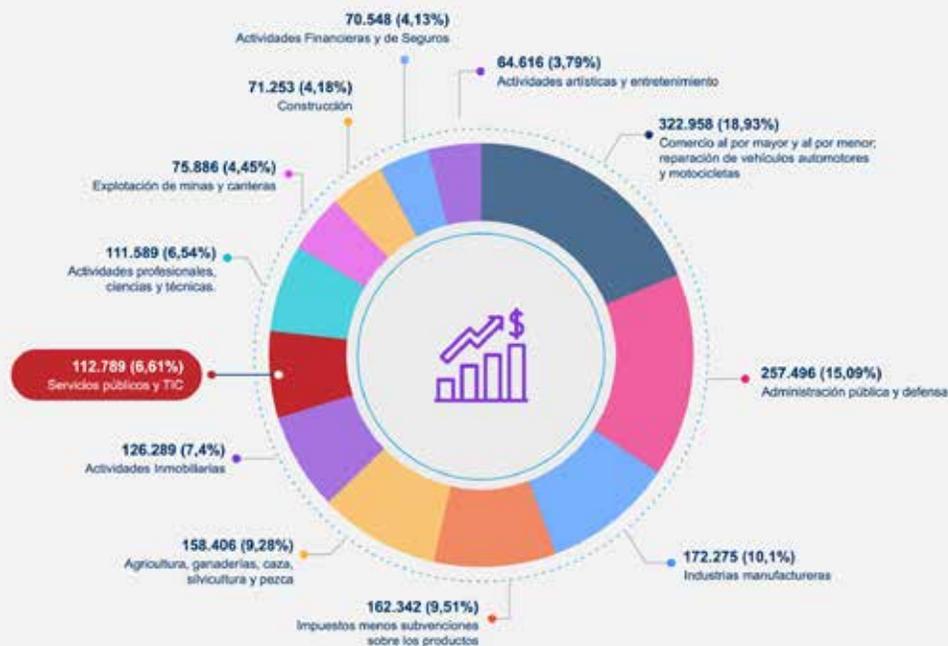


Para el 2024,
el sector de Servicios públicos y TIC aporta el

6,06% del valor de la
economía colombiana

es decir, 60.358 billones de pesos a precios constantes, mientras que a precios nominales aporta un 6,61% que equivalen a 112.789 miles de millones, tal como lo muestra la Gráfica 4.

Gráfica 4. PIB Nominal 2024 por participación de sectores



Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE -

Para calcular el sector de servicios públicos se tomaron las Secciones D. Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado; E. Distribución de agua; evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades de saneamiento ambiental; J. Información y comunicaciones

Valores en Billones de pesos.

Cálculos de Kondata

En el sector de servicios públicos y TIC como tal, el subsector de energía y Gas representa el 51%, seguido del subsector de TIC con un 36% y finalmente el subsector AAA - Agua y Saneamiento (incluye residuos sólidos)- con un 13%. Es importante resaltar la disminución en la participación del sector TIC en el total de la economía, dado una disminución de las tarifas, al contar con una mayor competencia y una mejor oferta de servicios. El sector AAA se ha mantenido relativamente estable sobre el 1%, sobre todo a partir del 2012, esto lo podemos observar en la gráfica 5.

Gráfica 5 Servicios Públicos y TIC Participación en el PIB Nominal (periodo 2005-2024)



Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE -
 Para calcular el sector de servicios públicos se tomaron las Secciones D. Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado; E. Distribución de agua; evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades de saneamiento ambiental; J. Información y comunicaciones
 Cálculos de Kondata

Por otra parte, en los últimos 18 años las actividades de servicios públicos domiciliarios han crecido de manera similar al crecimiento de la economía, con excepción de las actividades del sector de TIC; sin embargo, a partir del año 2014 esta actividad ha presentado similar comportamiento de los demás servicios. Sin embargo, en TIC se presentó durante la época de la Pandemia de Covid19 un incremento sustancial producto del aumento de la demanda por servicios virtuales. **En el año 2023 esta vuelve a la dinámica similar a la economía en general y en el año 2024 se observa una caída en su variación interanual.** La Gráfica 6 muestra la variación anual sectorial y su comparación con la variación total del PIB.

Gráfica 6 Variación anual sectorial y comparada con el PIB Total periodo 2006-2024

AÑO	PIB	AAA	ENERGÍA Y GAS	TIC
2006	6,70%	7,02%	4,40%	14,92%
2008	3,28%	1,62%	0,25%	2,14%
2010	4,49%	2,27%	4,84%	16,51%
2012	3,91%	1,75%	2,40%	1,30%
2014	4,50%	2,38%	4,01%	6,46%
2016	2,09%	-1,93%	0,88%	-0,66%
2018	2,56%	2,07%	2,78%	3,52%
2020	-7,19%	-9,99%	-1,33%	-2,77%
2023	0,71%	0,87%	3,19%	1,76%
2024	1,74%	0,42%	2,56%	-0,82%

Gráfica 6 Variación anual sectorial y comparada con el PIB Total periodo 2006-2024



Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE -
 Cálculos de Kondata
 Para calcular el sector de servicios públicos se tomaron las Secciones D. Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado; E. Distribución de agua; evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades de saneamiento ambiental; J. Información y comunicaciones

TASA REPRESENTATIVA DEL MERCADO

La tasa de cambio ha presentado un incremento significativo en los últimos 30 años; se ha multiplicado por 8, haciendo que nuestra moneda disminuya su valor en comparación con las monedas de referencia internacionales como lo son el dólar americano y el euro. Esto es complicado para los componentes de servicio que tengan un alto componente importado, como es el caso de los instrumentos de medición y control, así como todo el sistema TIC. La Gráfica 7 muestra esta situación.

Gráfica 7. Variación de la Tasa Representativa del Mercado -TRM- 1991-2025

Fuente: Banco de la República
Cifras: Valor promedio de la TRM Anual en pesos COP
Cálculos de Kondata



SALARIO MÍNIMO

El salario mínimo mensual legal también ha experimentado un crecimiento en el periodo de 1991-2025.

La Gráfica 8 muestra la evolución.

Gráfica 8. Evolución del Salario Mínimo Mensual periodo 1991-2025 en pesos corrientes

Fuente: Banco de la República
Cifras valor en pesos COP\$
Cálculos de Kondata
El Valor del SMMMLV es el vigente para cada uno de los años.

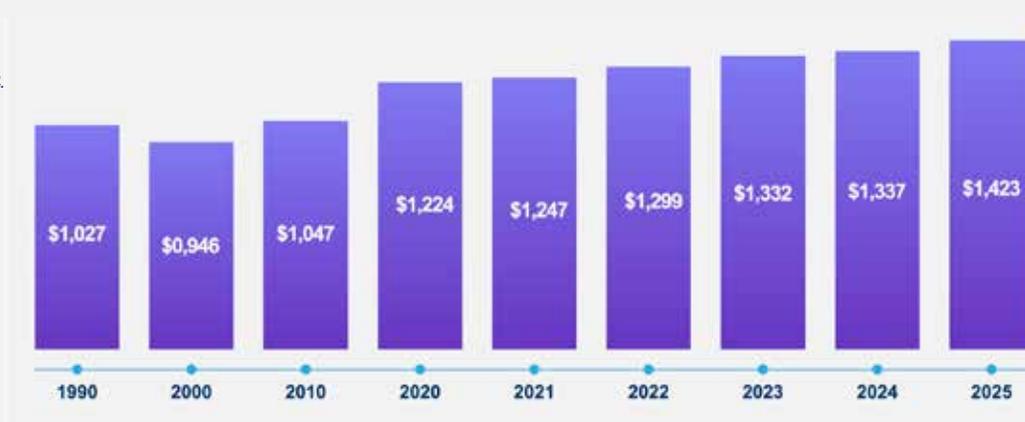


Sin embargo, si los comparamos con pesos constantes el SMMLV en nuestro país **ha tenido un crecimiento modesto a través de estos 30 años, con un dato del 38%, siendo uno de los indicadores de menor crecimiento a través del tiempo** y con certeza implica una política pública de mayor crecimiento económico sostenido de la mano del sector empresarial reflejados en un crecimiento mayor del PIB total. Esto se observa en la Gráfica 9.

Gráfica 9. Evolución del Salario Mínimo Mensual periodo 1990–2025 en pesos constantes 2024.

PRECIOS CONSTANTES DEL 2024 COP\$ (Mils.)

Fuente: Banco de la República
Cifras valor en pesos
Cálculos de Kondata
Valores Deflactados a Precios del 2024.



Mirando desde una óptica optimista vale la pena destacar que el incremento del SMMLV en los últimos 30 años siempre ha estado por encima de la inflación, tal como lo muestra la Gráfica 10. Hay muchas discusiones acerca del tema del Salario Mínimo y el comportamiento del empleo, asunto que se trata en extenso en documentos macroeconómicos del Banco de la República y de reputados centros de estudios. Con esta visión sencilla, queremos mostrar es la evolución como tal de este indicador.

Gráfica 10. Crecimiento del Salario Mínimo vs Inflación Periodo 1990–2025



Fuente: Banco de la República
Cifras Inflación causada para el año e incremento del SMLV
Cálculos de Kondata.

INVERSIÓN EXTRANJERA (IED)

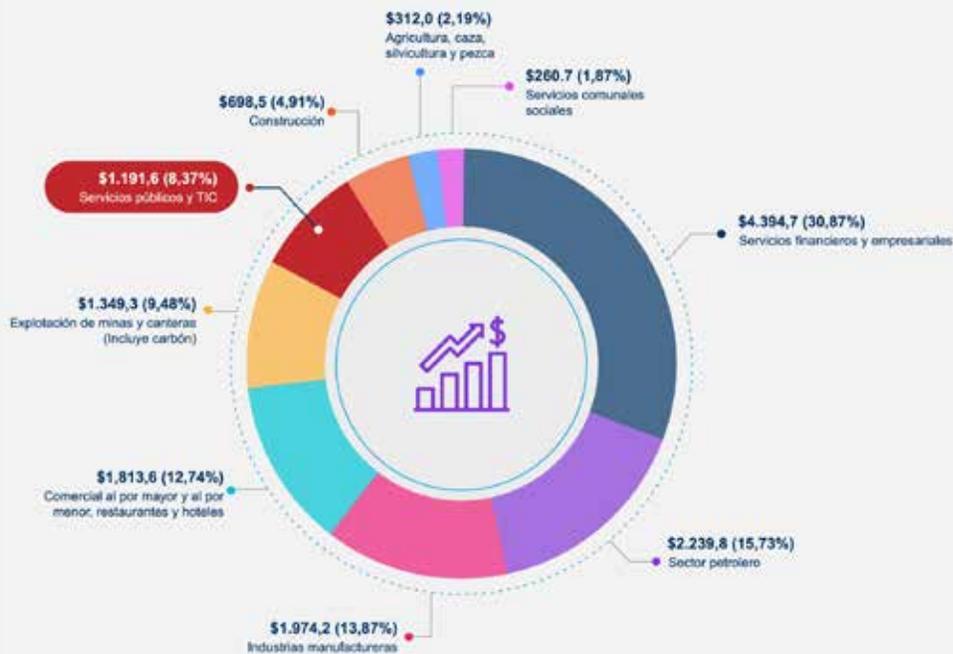
En 2024, la inversión extranjera directa (IED) en Colombia cayó un 15,24 % frente a 2023, impactada por la desaceleración económica global, el aumento de tasas de interés y las tensiones geopolíticas, factores que han afectado la confianza de los inversionistas. En este contexto, el sector de servicios públicos y TIC ocupó el sexto lugar en atracción de IED, con USD 1.191 millones, un 36,23 % menos que el año anterior.

La incertidumbre económica y política, el incremento de la carga tributaria y las altas tasas de interés han limitado la inversión en áreas estratégicas. Además, la crisis comercial con Estados Unidos y la reducción del 26,76 % en la inversión en el sector minero-energético han restringido los flujos de capital. Tradicionalmente, los mayores montos de IED se han concentrado en

minería y petróleo; sin estos sectores, los servicios públicos y TIC se ubican en cuarto lugar, detrás de Servicios financieros y empresariales, industria manufacturera y comercio al por mayor y al por menor, restaurantes y hoteles. La Gráfica 11 muestra los resultados correspondientes a 2024.

Históricamente, el sector de servicios públicos y TIC ha representado en promedio el 15 % de la IED total en los últimos 30 años, con picos destacados en 1997 y 2016. No obstante, en 2024 su participación se redujo, reflejando un entorno económico más complejo y una menor confianza de los inversionistas.

Gráfica 11. Inversión Extranjera Directa 2024 en Millones de USD



Fuente: Banco de la República.

Para calcular el sector de servicios públicos se tomaron los sectores de Electricidad, Gas y Agua; Transporte, almacenamiento y Comunicaciones.

Valores en Miles de Millones de Dólares

Cálculos de Kondata

DEUDA EXTERNA

En 2024 el valor de la deuda externa alcanzó un valor de USD \$201.763 Millones de dólares, de los cuales un 56,10% corresponden a deuda pública, la cual alcanzó un valor de USD\$ 113.194 Millones de dólares.

La gráfica 12 muestra el comportamiento desde 1990–2024 donde se observa que ha crecido 11 veces en estos 34 años.

En la década del 2010–2019 se evidencia el mayor incremento de la deuda la cual creció 2.14 veces pasando de USD\$ 64.791 a USD\$ 138.683, y a deuda pública correspondiendo al 42,92% del PIB.

Es de destacar que en el 2020 se presentó una situación excepcional como lo fue la Pandemia el Covid-19, la cual incremento la participación de esta misma en el PIB al 57%, situación que se ha venido corrigiendo pero que no ha alcanzado los valores vistos en el 2019.

Gráfica 12. Deuda Externa periodo 1990–2024



EMPLEO

Uno de los principales problemas del empleo en Colombia es la alta tasa informalidad, que actualmente supera el 55%. A finales de los años 90, esta cifra era cercana al 52%. La Gráfica 13 muestra cómo ha evolucionado el número de personas empleadas en el país, tanto formales como informales, entre 1990 y 2024. En ese periodo, los ocupados pasaron de 11,68 millones a 23,62 millones, más del doble, mientras que la población creció un 59,6%. Esto significa que se han creado más empleos que los necesarios solo por el aumento poblacional, aunque todavía persisten retos importantes en cuanto a la calidad y formalidad del trabajo.

Gráfica 13. Número de empleados en Colombia, periodo 1990-2024



Fuente: Departamentos Administrativos Nacional de Estadística DANE- GEIH y Datos de Banco Mundial
Cifras en Millones de ocupados
Cálculos de Kondata.

Mirando la formalidad e informalidad en la caracterización del empleo, en 2024 de los casi 24 millones de personas ocupadas, un 44% eran trabajadores formales. En el 2000 los trabajadores informales eran el 48%.



Ahora bien, el sector de servicios públicos y TIC ha sido un gran dinamizador del empleo y muy en particular del empleo formal.

Por tanto, de los 24 millones de ocupados en el país, ocupa el décimo sector en generación de empleo en Colombia con 733 mil ocupados, lo cual claramente es una cifra para tener en cuenta y que se puede observar en la Gráfica 14.

Gráfica 14. Distribución del empleo por sector 2024



Fuente: Departamentos Administrativos Nacional de Estadística DANE- GEIH
 Cifras en Millones de ocupados por ramas de la economía.
 Cálculos de Kondata.

Por los diferentes sectores de servicios públicos y TIC en un periodo de 20 años ha habido un incremento de trabajadores, obviamente acompasados con la ampliación de la cobertura y le mejora de la calidad y oferta en los servicios, pasando de 324 mil empleados a casi 733 mil. La Gráfica 15 nos muestra más en detalle la evolución en el periodo 1990-2024.

Gráfica 15. Distribución del empleo de servicios públicos y TIC periodo 1990-2024



Fuente: Departamentos Administrativos Nacional de Estadística
 Cifras en Miles de Ocupados y participación respecto al total de ocupados.
 Cálculos de Kondata.

Es evidente que el sector TIC tiene una alta participación debido a que las ofertas de servicios asociados implican una contratación importante en el tema de comercialización al detal, asunto que se evidencia en todos los municipios del país. El subsector de servicios TIC representa el 57%, seguido de AAA con un 30% y finalmente de las empresas de energía y gas con un 13%.

En términos generales el sector de servicios públicos y TIC tiene 557 mil empleos formales en 2024 que equivale a una tasa de formalidad del 76% muy superior al 44% que tiene en promedio el país. Se ha pasado de una tasa de formalidad en 2016 del 66%, con una mejora de 10 puntos porcentuales. Aún persisten 176 mil empleos no formales, sobre todo en el sector AAA y algo en comercialización al detal en el sector TIC.

Al analizar la formalidad e informalidad dentro de los sectores de servicios públicos y TIC, se observa que en 2024 el sector de acueducto, alcantarillado y aseo (AAA) registra aproximadamente 108 mil empleos informales y algo más de 113 mil empleos formales. Esto representa un aumento de 19 puntos porcentuales en la informalidad, impulsado principalmente por el crecimiento de las actividades relacionadas con el aprovechamiento de residuos sólidos, las cuales aún no han logrado integrarse plenamente al empleo formal, como se muestra en la Gráfica 16.

Gráfica 16. Sector AAA, Empleo, formalidad e informalidad periodo 2016-2024



Fuente: Departamentos Administrativos Nacional de Estadística - GEIH
Cálculos de Kondata.
Cifras en número de Ocupados

La Gráfica 17 muestra que en el sector TIC la formalidad ha aumentado 22 puntos porcentuales en los últimos ocho años, alcanzando el 85 % en 2024.

Ese año, el número de empleados formales fue de 356 mil, mientras que los informales sumaron cerca de 64 mil. Aunque el avance es significativo, aún persisten brechas, especialmente en actividades relacionadas con la comercialización de servicios al detal en municipios.

Gráfica 17. Sector TIC, Empleo, formalidad e informalidad periodo 2016-2024



Fuente: Departamentos Administrativos Nacional de Estadística - GEIH
Cifras en número de Ocupados
Cálculos de Kondata.



El sector de energía y gas presenta la mayor tasa de formalidad con el

96% DE EMPLEOS FORMALES

con un poco menos de 87 mil empleados en el año 2024, tal como lo muestra la Gráfica 18. Por el contrario, 4 mil empleados aparecen como no formales.

Gráfica 18. Sector Energía y Gas, Empleo, formalidad e informalidad periodo 2016-2024

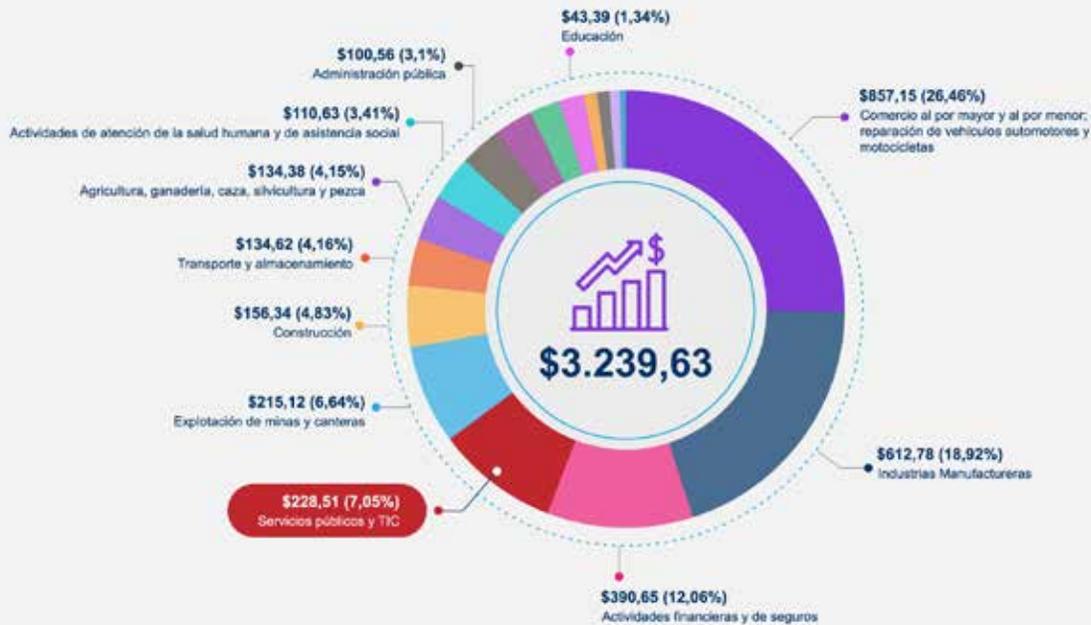


INGRESOS Y TRIBUTACIÓN NACIONAL

EL Sector de servicios públicos y TIC para el año 2024 registró COP\$ 228,51 Billones en ingresos operacionales y reportó el pago de Impuesto de Renta y de IVA de 7,17 billones de pesos en el mismo año.

La gráfica 19 muestra la participación del sector frente al gran total nacional, donde de un valor de 3,239 billones de pesos de toda la actividad productiva, el sector representa el 7,05%.

Gráfica 19. Ingresos. Participación sectorial 2024



Fuente: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN
 Cifras en Billones de pesos.
 Cálculos de Kondata.

En línea con el crecimiento de la economía colombiana y haciendo una comparación entre el año 1993 y el año 2024, los ingresos operacionales han crecido 4 veces (375%), pasando de 48 billones a 228 billones, en pesos constantes de 2024, tal como lo muestra la Gráfica 20. En los últimos 30 años en promedio el sector de servicios públicos y TIC ha participado con el 7% en la generación de ingresos, teniendo su pico más alto en el 2003 con el 10,35%.

Gráfica 20. Ingresos operacionales sectoriales periodo 1993-2024 en billones de pesos (constantes a 2024)

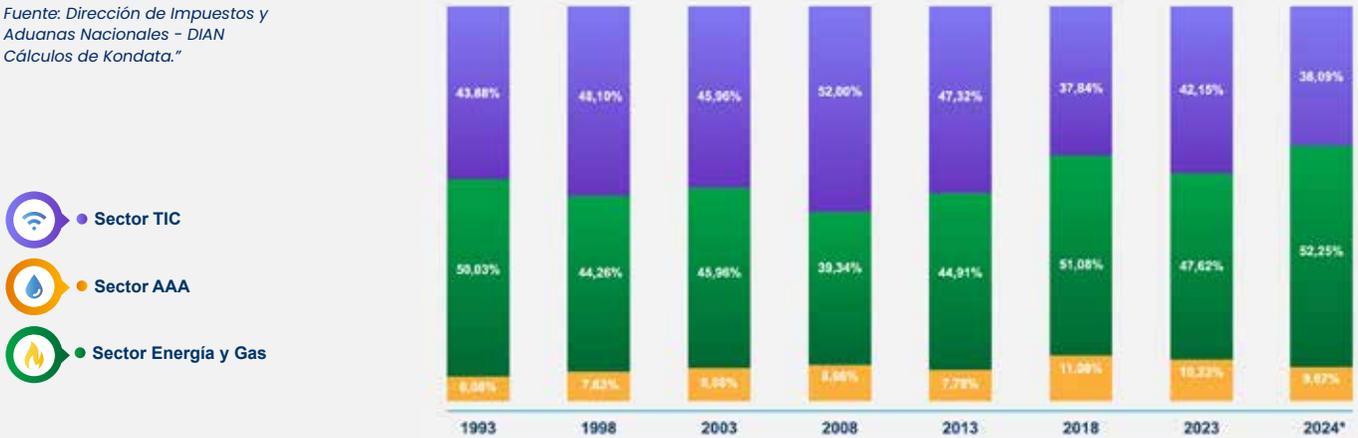
Fuente: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN
 Cifras en Billones de pesos.
 Cálculos de Kondata.



En el 2024 de los ingresos operacionales reportados en las declaraciones de renta de las sociedades del sector de servicios públicos el 38% de los ingresos lo generan las empresas TIC con cerca de 87 billones de pesos; el 52% corresponde a las empresas de energía y gas, con 119 billones de pesos y el 10% restante a las empresas de AAA, con 22,09 billones, tal como lo muestra la Gráfica 21. Claramente se observa un crecimiento en la participación del sector de energía y gas y una menor participación del sector TIC, mientras que el sector AAA relativamente permanece estable.

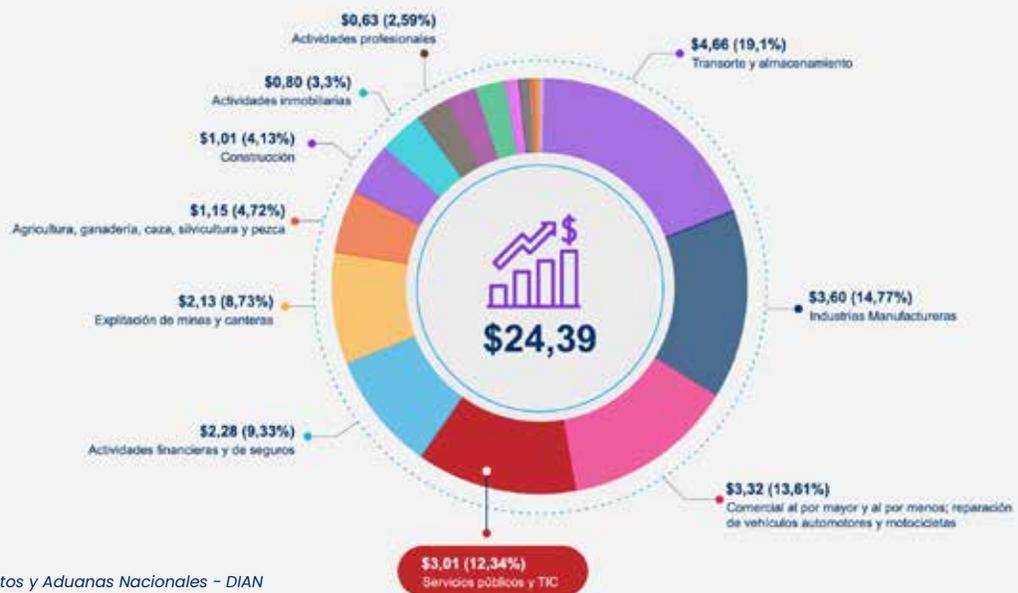
**Gráfica 21. Participación Ingresos operacionales por sector de servicios públicos y TIC
Período 1993-2024**

Fuente: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN
Cálculos de Kondata."



En el pago de impuesto a la renta para el año 2024 el sector de Servicios públicos y TIC reportó COP\$ 3,01 Billones correspondiente al 12,34% del total del recaudo en este impuesto que es de 24,39 billones de pesos. El sector de servicios públicos y TIC es el cuarto sector en el aporte de impuesto de renta, tal como se muestra la Gráfica 22.

Gráfica 22. Participación pago Impuesto de Renta 2024 (en billones de pesos)



Fuente: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN
Cálculos de Kondata."

Uno de los temas más interesantes para resaltar es que antes de 1991 no había propiamente un pago de impuesto de renta por parte de la gran mayoría de los prestadores de servicios, por su característica de empresa pública. Con la transformación sectorial esto cambió por completo al ser tratadas como empresas independientes si son de capital público, privado o mixto. La Gráfica 23 muestra la evolución del pago del impuesto de renta por parte de las empresas desde 1993 a 2024. En los últimos 20 años el sector de Servicios Públicos y TIC ha aportado en promedio anual 3 Billones de pesos en el pago de Impuesto de Renta

Gráfica 23. Evolución del impuesto de renta sectorial periodo 1993-2024 (en billones de pesos a precios constantes 2024)



Fuente: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN
Cálculos de Kondata.

Mirando en detalle en la Gráfica 24, la evolución del pago de impuesto de renta en el periodo 1993-2024,

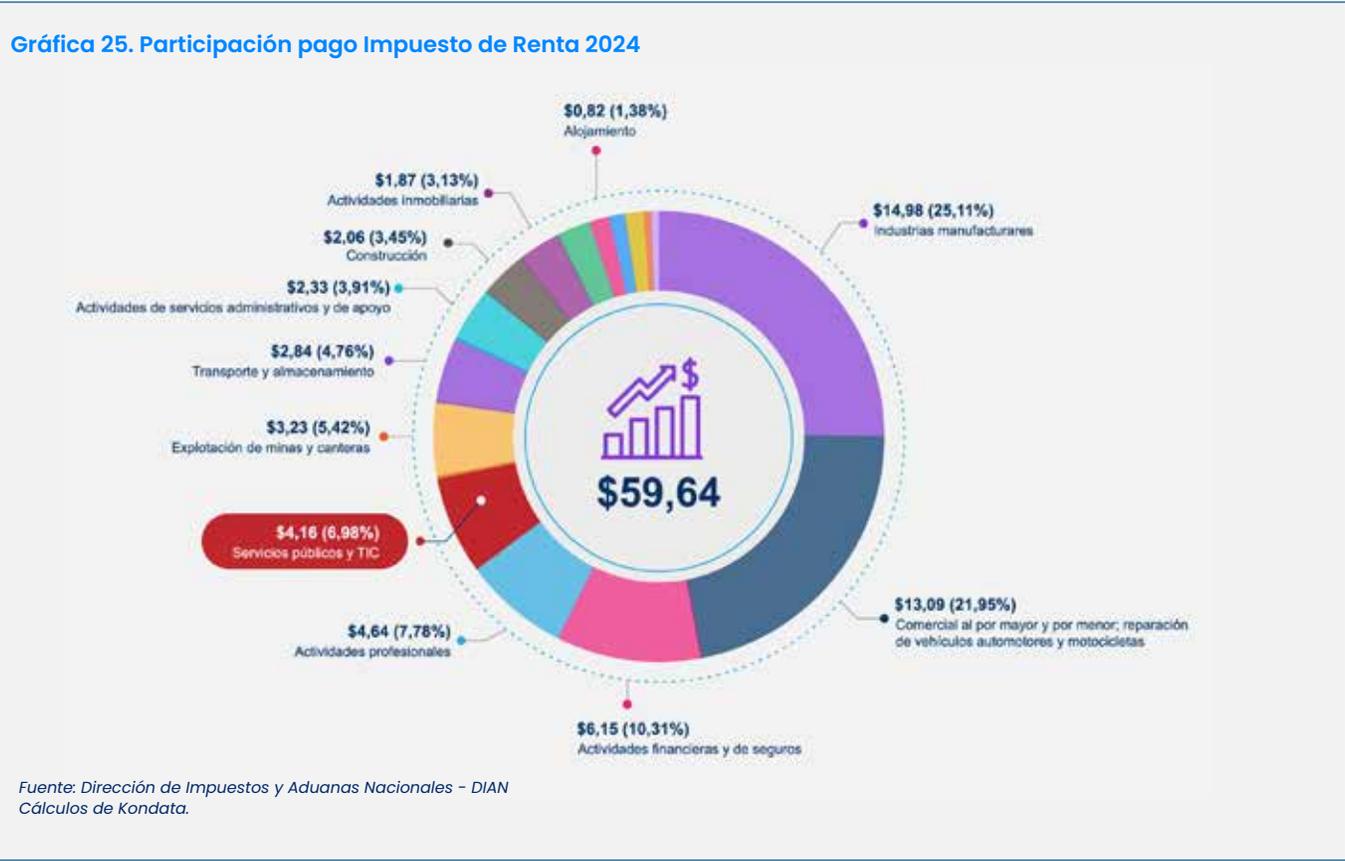
después del 2013 se ve con que el aporte al impuesto de Renta comienza a disminuir en la actividad económica de TIC ya que hay un incremento importante de inversiones y las tarifas se han disminuido, incluso con mayor oferta de servicios. En 2024 el sector de AAA contribuyó con 0,3 billones de pesos; el de energía y gas con 2,19 billones y el de TIC con 0,52 billones. Hasta más o menos el año 2008 el sector TIC era el que más contribuía con el impuesto de renta. En el 2024 el 73% del aporte al Impuesto a la Renta fue generado por las actividades de energía y gas aumentando 6 puntos porcentuales respecto al 2023, seguidas con un 17% por las actividades de TIC y en tercer lugar las de AAA con un 10%.

Gráfica 24. Evolución del impuesto de renta separados por sectores de servicios públicos y TIC 1993-2024 (en billones de pesos a precios constantes 2024)

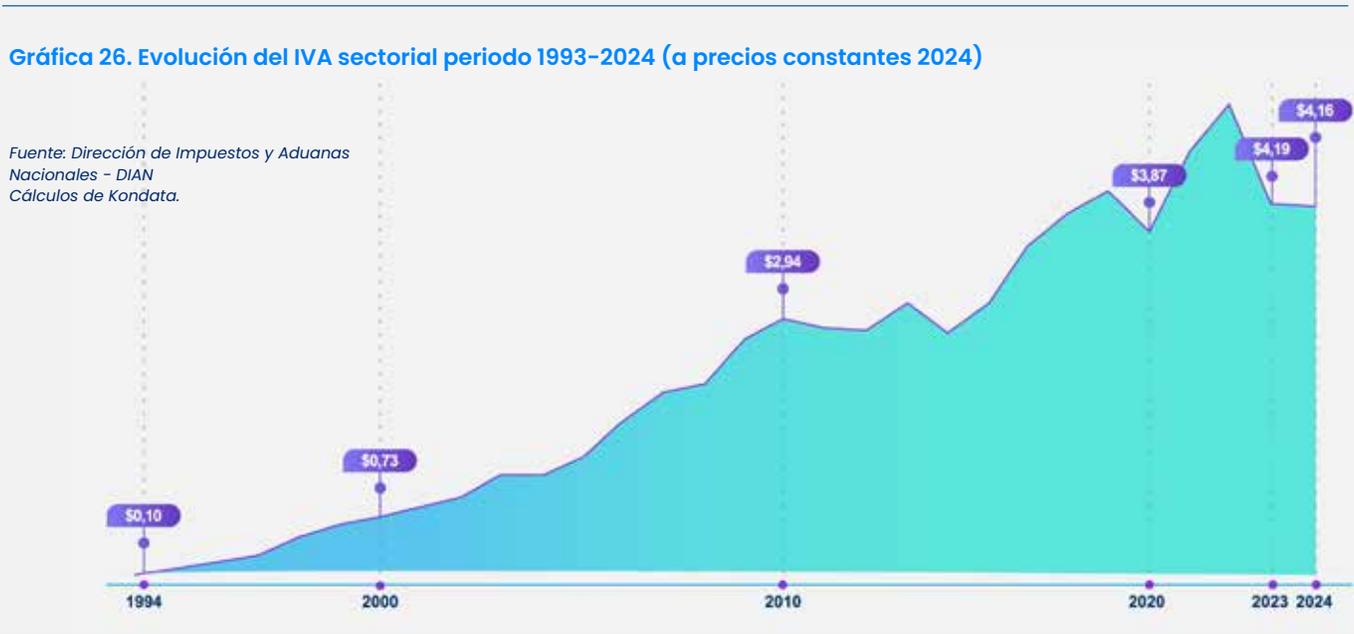


Fuente: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN
Cálculos de Kondata.

Respecto al IVA para el año 2024 el sector de servicios públicos y TIC aportó 4,16 billones de pesos, siendo el quinto sector con un 7% del recaudo total que ascendió a 59,64 billones de pesos, tal como lo muestra la Gráfica 25.



Al detallar el recaudo del IVA por partes del sector de servicios públicos y TIC durante el periodo comprendido entre 1993-2024, se observa un promedio de 4 billones anuales, con un pico de 5,3 billones para el año 2022, sin embargo, para 2023 se estabiliza nuevamente en 4,19 billones y para 2024 con valor de 4,16 billones, tal como lo muestra la Gráfica 26.



De igual manera, al observar la Gráfica 27 en el periodo 1993–2024 el sector TIC es el mayor responsable del impuesto con 3,54 billones de pesos para el año 2024; el de energía y gas aporta 0,43 billones y el de agua con 0,19 billones.

Gráfica 27. Evolución del IVA separado por sectores de servicios públicos y TIC 1993–2024 (en billones de pesos a precios constantes 2024)



Fuente: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN
Cálculos de Kondata.

INDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR IPC

El comportamiento del IPC sectorial suele alinearse con el IPC nacional; sin embargo, en los dos últimos años se ha presentado una coyuntura especial. Los servicios de Acueducto y Alcantarillado, gas natural, TV y TIC han estado por debajo de la inflación; sin embargo, es el sector de energía eléctrica donde se ha generado una situación de llamado de atención. **Afortunadamente esta coyuntura ha ido disminuyendo** ya que el Fenómeno del Niño, la crisis de los precios del gas por el conflicto ruso-ucraniano, la pandemia con la denominada opción tarifaria ha comenzado a revertirse. De hecho, el Gobierno Nacional a finales del mes de mayo de 2024 anunció que asumía por parte del Presupuesto General de la Nación el costo de la opción tarifaria para abaratar las facturas de energía eléctrica, muy en particular en la Costa Caribe. En el sector de residuos sólidos ha habido una situación especial frente al aprovechamiento que ha venido incrementándose y que la propia

Superintendencia de servicios públicos ha llamado la atención por un eventual sobre registro en la facturación correspondiente.

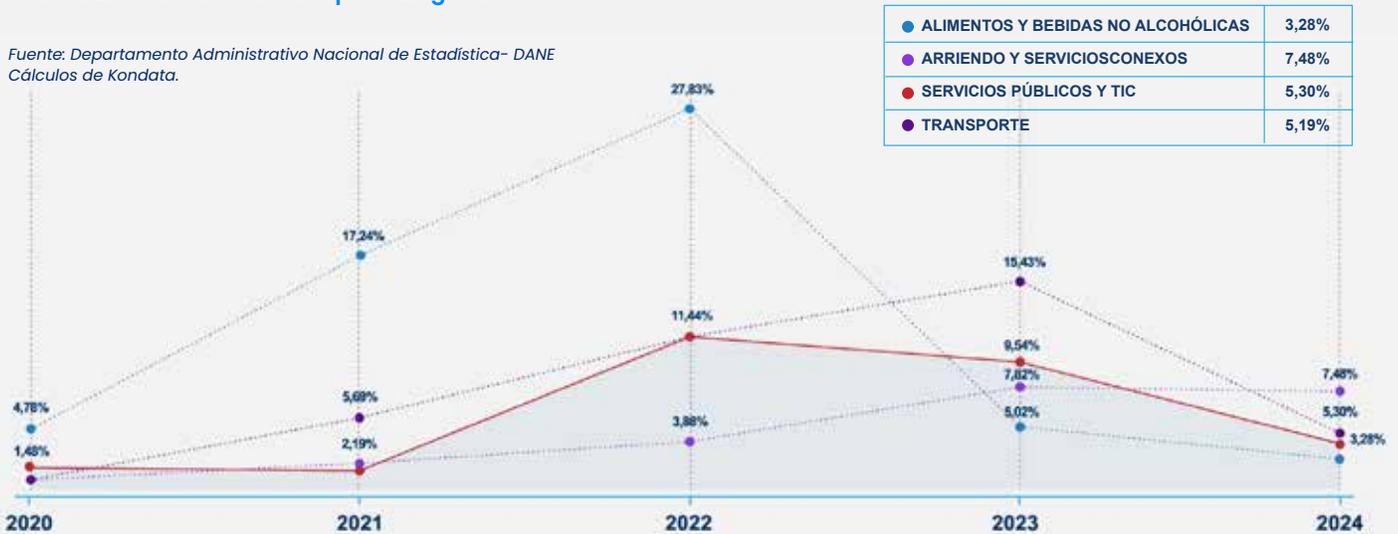
El aporte al IPC general, el sector de servicios públicos y TIC es el quinto en el orden de contribución con un valor del 11.5% en el IPC del 2024. Las categorías de Arriendo y servicios conexos (26,43%), Alimentos y bebidas no alcohólicas (15%) y Transporte (12,93%) tuvieron mayor peso específico en el cálculo del incremento de precios para el consumidor.

El incremento detallado por categoría, correspondiente a Arriendo y servicios conexos crecieron un 7,48%, Alimentos y bebidas no alcohólicas 3,28%, Transporte 5,19%, Servicios públicos y TIC que fue de 5,30%. La Gráfica 28 muestra en detalle esta situación.

La variación del IPC en 2020 fue del 1,61%; en 2021 fue de 5,62%; en 2022 ascendió a 13,12%; en 2023 fue del 9,28% y para 2024 fue de 5,2%.

Gráfica 28. Variación del IPC por categorías

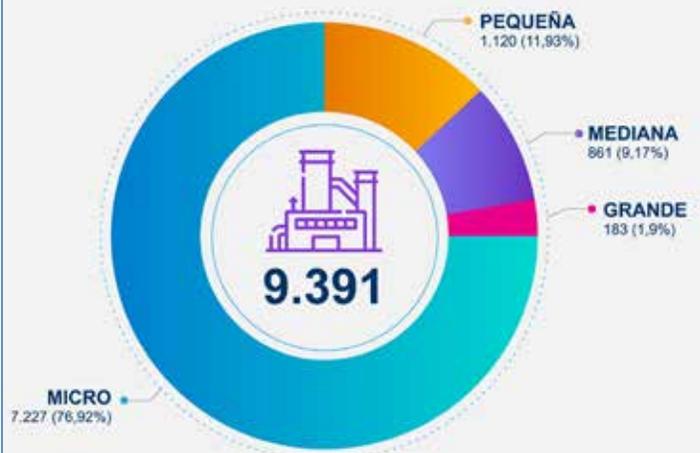
Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística- DANE
Cálculos de Kondata.



NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS

El desarrollo del sector ha venido acompañado de una consolidación empresarial sobre todo en las capitales, ciudades intermedias y municipios mayores de 5000 habitantes. En las zonas rurales la prestación de los servicios de AAA están ligadas a juntas de acción comunal, juntas de usuarios, comités municipales de cafeteros entre otros. En los sectores de energía y gas hay una mayor concentración en menor número de empresas. En TIC lo que es la operación del sistema está en cabeza de empresas nacionales de un tamaño importante; la comercialización al detal de servicios TIC se da en municipios menores y en zonas veredales. En la Gráfica 29 se muestra el número de empresas para el 2024. El 76% de las empresas son microempresas (zonas veredales y municipios menores), el 12% son pequeñas, el 9% son medianas y 1,9% son grandes. Por supuesto, que el grueso de la prestación del servicio en número de usuarios está entre las medianas y grandes empresas.

Gráfica 29. Número de empresas prestadoras de servicios públicos y TIC en 2024



Fuente: Dirección Impuestos y Aduanas Nacionales- DIAN
Número de Declarantes de Renta.
Cálculos de Kondata.

INFORMACIÓN SECTORIAL BÁSICA



CONSUMOS PROMEDIOS

En términos de consumo, se observa que en los usuarios residenciales de estrato 1 y 2, por un tema de subsidio a la demanda, se puede presentar en Acueducto que tengan consumos relativamente similares a los de estratos más altos. Esto también debido a que hay un mayor número de personas habitando en los hogares y el consumo en agua tiende a una cierta inelasticidad. En los servicios hay una tendencia de mayor consumo entre mayor sea el estrato, tal como aparece indicado en la Tabla 1. El consumo mensual en energía está medido en Kwh; en acueducto en m3; en Gas en m3 y en Aseo en Kg.

Tabla 1. Consumos promedios por servicios públicos en 2024

Estrato	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
 ACUEDUCTO	11,78	12,56	15,54	14,70	16,64	15,46
 ASEO	66,98	81,02	75,15	80,52	91,47	102,78
 ENERGÍA	153,54	117,36	132,86	143,23	176,58	278,12
 GAS	14,17	13,98	12,08	12,88	14,53	23,54

Fuente: Sistema Único de información – SUI – Superservicios.
Cálculos de Kondata.



SECTOR

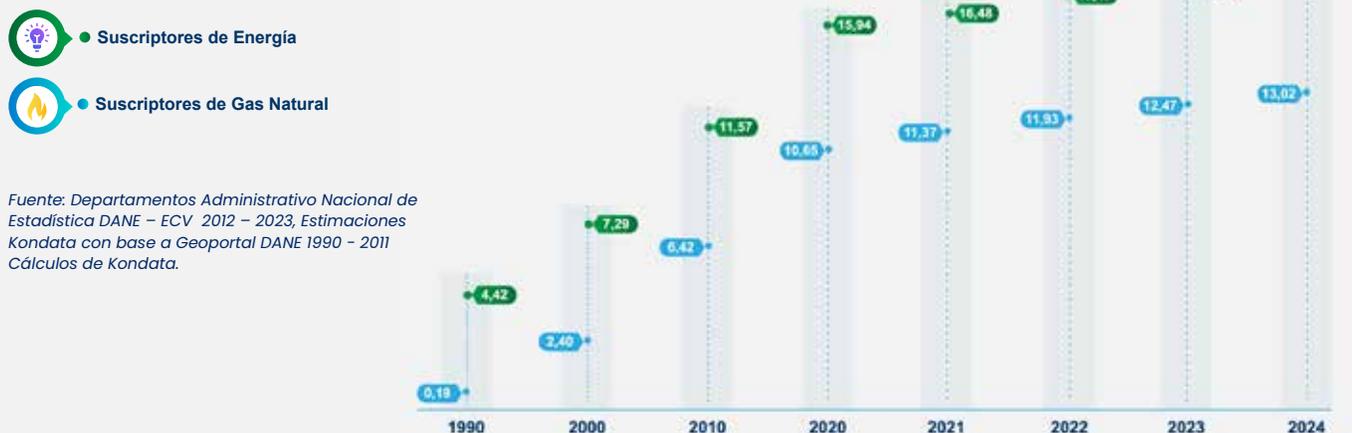
ENERGÍA ELÉCTRICA



Los usuarios de energía eléctrica para el 2024 se estiman en 18,19 millones; en gas natural el número asciende a 13,02 millones, comparando entre 1990 y 2024 se observa un incremento de 4 veces para usuarios de energía y el de gas un aumento por 68 veces. Esto simplemente significa que no solamente ha aumentado la cobertura, sino también la capacidad del sector para atender el crecimiento poblacional.

La Gráfica 30 muestra esta variación en el periodo comprendido entre 1990 y 2024.

**Gráfica 30. Número de Usuarios de energía eléctrica y gas natural
Periodo 1990 a 2024 en millones de usuarios**



Fuente: Departamentos Administrativo Nacional de Estadística DANE – ECV 2012 – 2023, Estimaciones Kondata con base a Geoportal DANE 1990 – 2011 Cálculos de Kondata.

Si miramos el porcentaje de cobertura tenemos que para el mismo periodo de 1990 a 2024 en energía eléctrica se ha pasado de 70,90% a 98,86%, es decir 1,39 veces. Esto significa que en 1990 se estaban atendiendo con servicio normal de energía eléctrica a 25 millones de colombianos, recordando que estábamos ad-ports de un apagón y limitación del suministro; en 2024, la cifra es 52,5 millones de personas atendidas, es decir un incremento de 27,5 millones. La Gráfica 31 muestra esta evolución de la cobertura.

Gráfica 31. Cobertura de energía eléctrica – periodo 1990 a 2024

Fuente: Encuesta de Calidad de Vida – DANE. Cálculos de Kondata.



Con respecto a la capacidad instalada de generación de energía eléctrica también ha habido un incremento notable. Para 1991 se tenían 8395 MW instalados y en 2024 se cuenta con 21460 MW. Esto quiere decir que se ha multiplicado 2,5 veces. La evolución se puede observar en la Gráfica 32.

Gráfica 32. Energía eléctrica Evolución de la Capacidad Instalada en Mw – periodo 1990 a 2024

Fuente: Sinergox - XM.
Cálculos de Kondata.



La evolución de la capacidad instalada por fuente de energía, reflejada en la Gráfica 33, muestra el predominio de la hidroelectricidad, que ha pasado de aproximadamente 4.800 MW en 1990 a cerca de 13.200 MW en 2024, consolidándose como la principal fuente de generación en el país. La energía térmica ha experimentado un crecimiento más moderado, aumentando de 3.800 MW a cerca de 6.100 MW, con una mayor participación del gas natural en los últimos años.



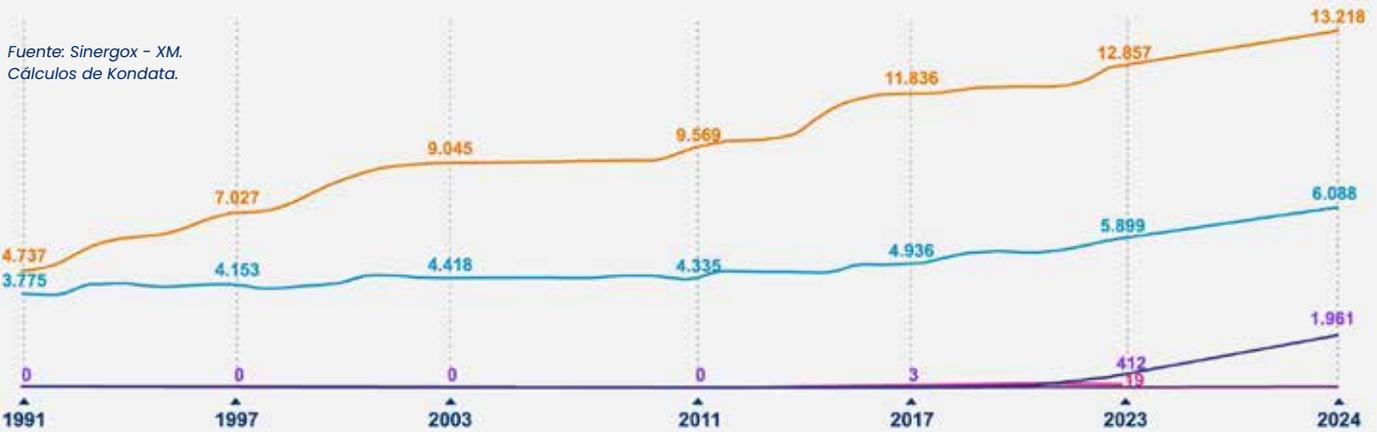
Por su parte, las fuentes de energía renovables no convencionales, prácticamente inexistentes en 1990, han alcanzado más de

2.000 MW EN 2024

impulsadas por el desarrollo de proyectos solares y eólicos, aunque su participación en la matriz energética sigue siendo limitada.

Este último valor podría incrementarse significativa en los próximos años hasta más o menos 2400 Mw si logran desarrollarse las consultas previas y la obtención del licenciamiento ambiental que ha atrasado el cronograma de ejecución.

Gráfica 33. Energía eléctrica
Evolución de la Capacidad Instalada en Mw por Fuente de Energía –
periodo 1990 a 2024



Por otra parte, la generación de energía en Colombia ha aumentado para responder a la demanda, incluso frente a condiciones climáticas adversas como el Fenómeno de El Niño, tal como se muestra en la Gráfica 34. En los últimos 20 años, la generación hidráulica ha representado más del 70% del total, pero en 2024 disminuyó un 5% debido a la reducción en la disponibilidad de agua. Como consecuencia, la generación termoeléctrica aumentó su participación, alcanzando hasta un 35% en momentos críticos y llegando a un 45% en años de sequía severa.

Gráfica 34.
Evolución de la Generación de Energía Eléctrica por fuente
Periodo 1990 a 2024 en Gwh



Fuente: Sinergox - XM.
 Cálculos de Kondata.



SECTOR

GAS NATURAL

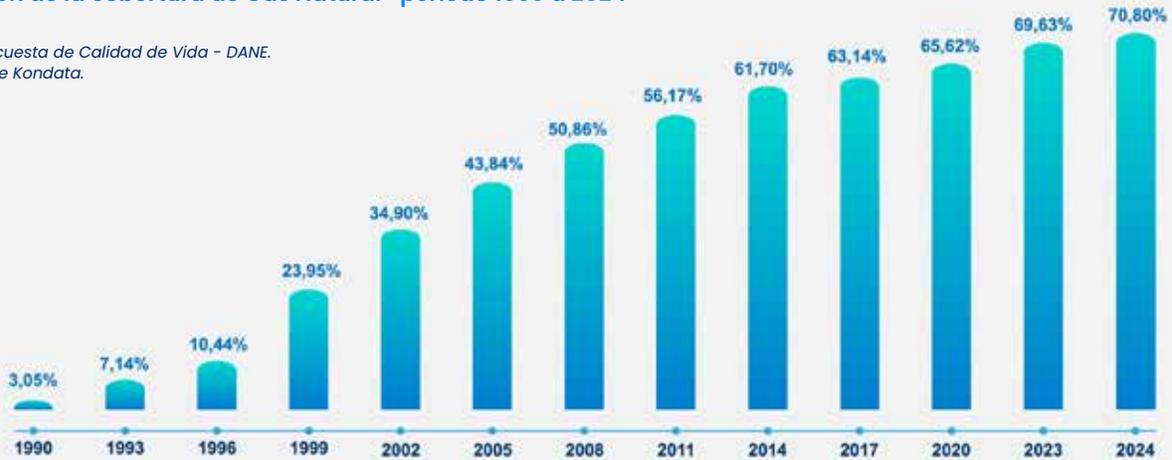


Entre los periodos 1990 y 2024, la cobertura del servicio de gas en Colombia aumentó significativamente, pasando del 3,06% al 70,80%. En 1990, poco menos de un millón de usuarios tenían acceso al servicio, mientras que en 2024 la cifra alcanzó los 37,6 millones, reflejando un crecimiento de 36 millones de personas. Este avance representa un logro excepcional en la expansión de infraestructura y acceso energético en el país.

La gráfica 35 muestra la evolución de la cobertura en este periodo.

Gráfica 35.
Evolución de la cobertura de Gas Natural- periodo 1990 a 2024

Fuente: Encuesta de Calidad de Vida - DANE.
 Cálculos de Kondata.



Un aspecto clave a analizar es la evolución de las reservas de gas natural en Colombia, mientras en 1990 el país contaba con 20 años de reservas probadas, en 2024 esta cifra se redujo a 5,9 años, reflejando una disminución del 15% respecto a 2023. Si bien en 1990 la demanda era marginal, con una cobertura del 3,06%, el crecimiento del consumo y la conversión de generadores térmicos a gas han incrementado la presión sobre las reservas. **Dado que el gas natural es un recurso esencial para la transición energética y representa hasta el 30% de la generación eléctrica en épocas de baja hidrología**, la reducción en su disponibilidad es preocupante. Para evitar una mayor dependencia de las importaciones, es urgente acelerar la exploración y explotación de nuevos yacimientos. La gráfica 36 muestra la evolución de las reservas probadas del país.

Gráfica 36.
Evolución de las reservas probadas de Gas Natural- periodo 1990 a 2024

Fuente: Agencia Nacional de Hidrocarburos.
 Cálculos de Kondata.
 Valores en Gpc (Giga Pies Cúbicos)

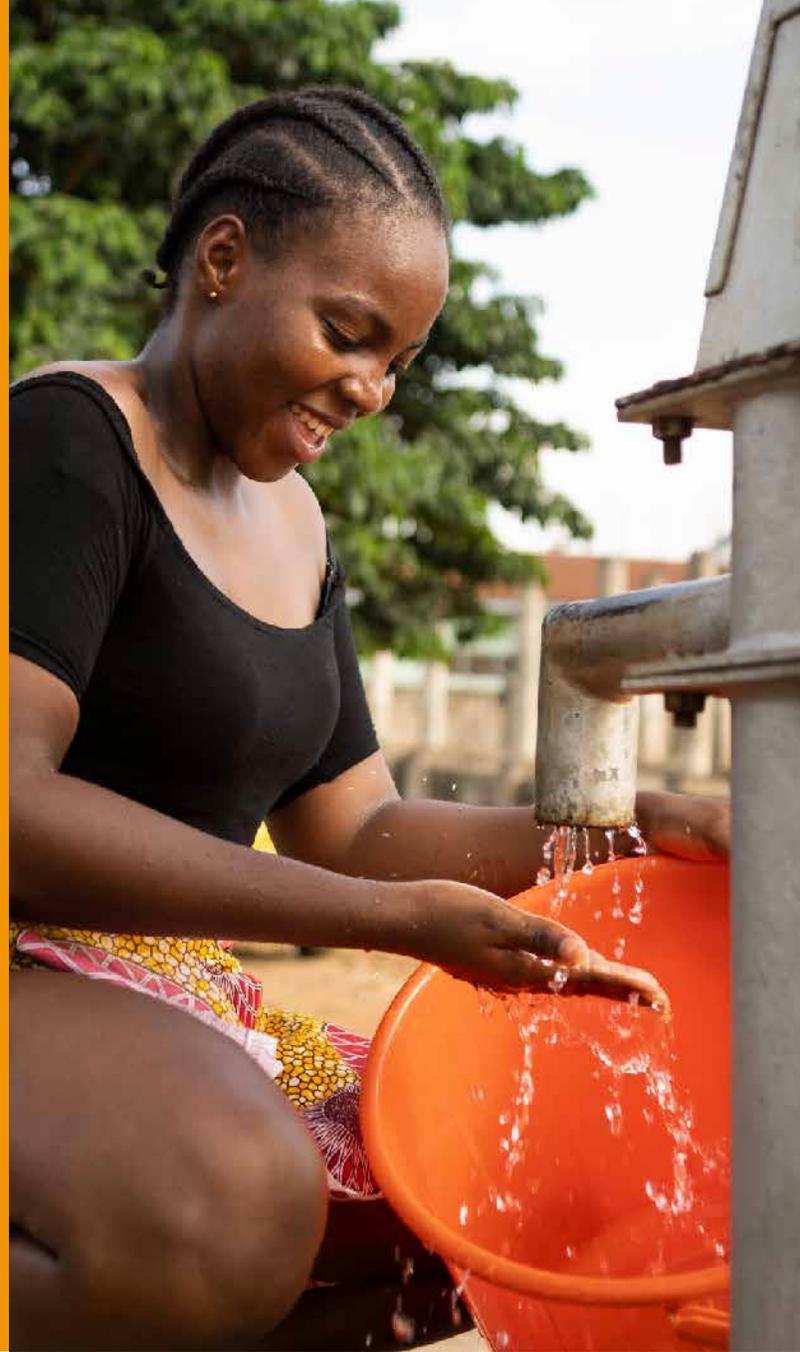




SECTOR

AAA

ACUEDUCTO
ALCANTARILLADO
ASEO



El número de usuarios de estos servicios ha incrementado notablemente en el periodo comprendido entre 1990 y 2024. En acueducto pasamos de un poco más de 4,3 millones de usuarios a 16,6 millones, es decir un incremento de casi 3.9 veces. En alcantarillado con 3,5 millones de usuarios en 1990, en 2024 se tienen 14 millones, lo que implica un incremento de 4 veces. Y en aseo y gestión de residuos, también de 3,5 millones de usuarios en 1990, en 2024 la cifra supera los 15,5 millones, 4.4 veces.

La gráfica 37 muestra esta evolución en el periodo 1990-2024.

Gráfica 37.

AAA Evolución del número de usuarios - periodo 1990 a 2024- en millones

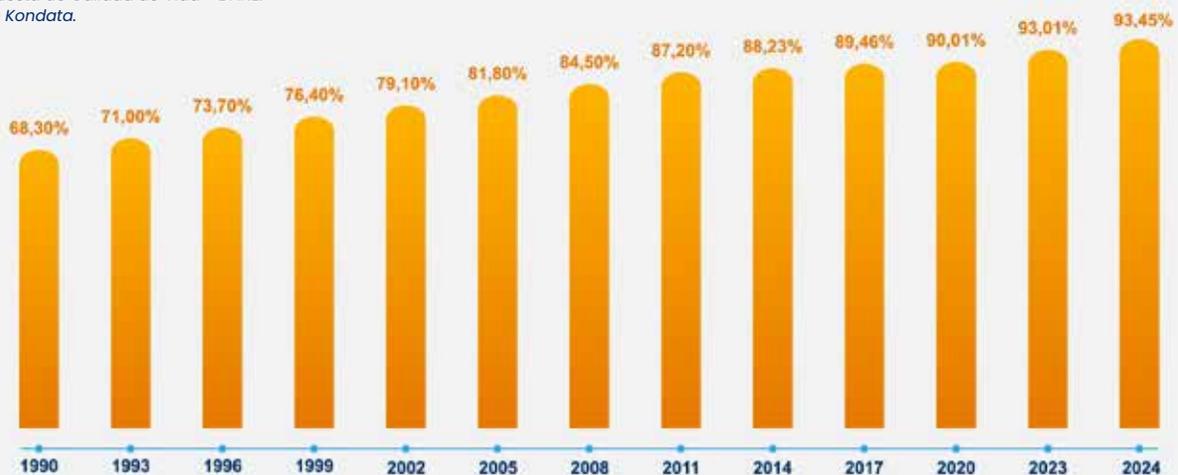


Fuente: Encuesta de Calidad de vida - DANE
Cálculos de Kondata

La cobertura del servicio de acueducto en el periodo 1990 a 2024 pasó de 68,30% considerando también los factores de calidad y continuidad a valores de 93,45% en 2024. Esto significa que en 1990 cerca de 22,7 millones de personas contaban con un buen servicio de acueducto, con redes, tratamiento de agua potable y continuidad. En 2024, esta cifra se sitúa en 49,6 millones de personas, esto es casi 27 millones de personas más. La Gráfica 38 muestra este cambio.

Gráfica 38. Cobertura de Acueducto - periodo 1990 a 2024

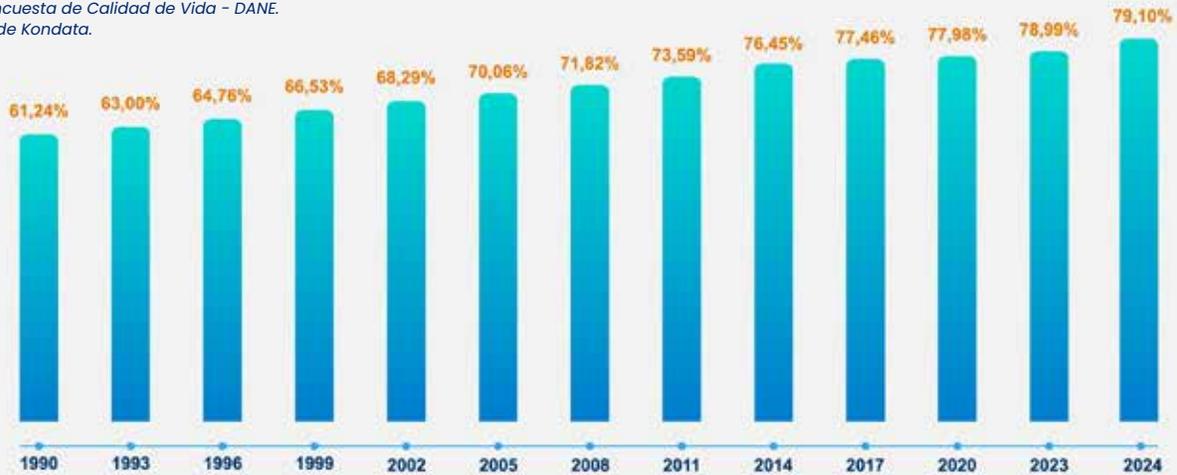
Fuente: Encuesta de Calidad de Vida - DANE.
Cálculos de Kondata.



Por otra parte, la cobertura del servicio de alcantarillado también ha experimentado un crecimiento significativo como se muestra en la gráfica 39 para el periodo 1990 a 2024, pasando de 61,24% a 79,10%, sin tener en cuenta otras formas de disposición de excretas distintas a esta tecnología. Pasando de tener el servicio alrededor de 20,3 millones de personas a más de 42 millones de personas, reflejando mejoras en infraestructura y saneamiento básico a nivel nacional.

Gráfica 39. Cobertura de Alcantarillado – periodo 1990 a 2024

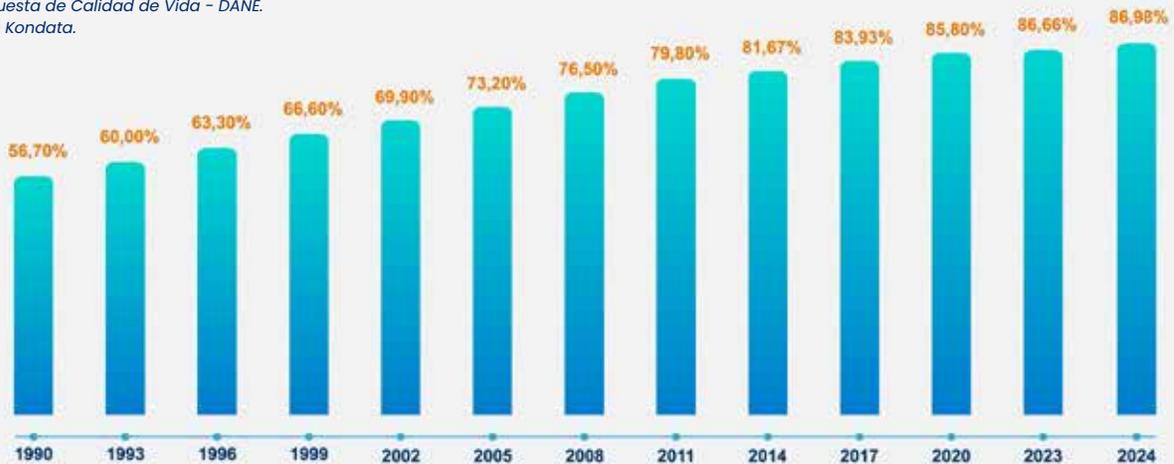
Fuente: Encuesta de Calidad de Vida – DANE.
Cálculos de Kondata.



En aseo la situación es similar, como muestra la gráfica 40 con respecto a la cobertura del servicio de aseo para el periodo 1990 a 2024, pasando de 56,70% a 86,98%, con un poco más de 18,8 millones de habitantes a casi 46,2 millones de colombianos en el último año.

Gráfica 40. Cobertura de Aseo – periodo 1990 a 2024

Fuente: Encuesta de Calidad de Vida – DANE.
Cálculos de Kondata.



La disposición adecuada de residuos sólidos en Colombia ha mejorado significativamente gracias a la tecnificación del proceso y la eliminación progresiva de prácticas como el vertimiento en cañadas, ríos y botaderos a cielo abierto. Según la Gráfica 41, entre 2010 y 2023, la cantidad de residuos dispuestos correctamente aumentó de 8,9 millones a casi 12 millones de toneladas, lo que representa un incremento de más de 1,32 veces, con una tasa de disposición adecuada superior al 90%.



Para 2023, la cantidad de residuos sólidos dispuestos adecuadamente alcanzó

11.803.407 TONELADAS

mostrando una ligera reducción respecto a 2022, cuando se registraron 11.983.713 toneladas.

A pesar de esta leve disminución, el país mantiene un alto nivel de gestión en la disposición final de residuos, reflejando avances en infraestructura y regulación ambiental.

Gráfica 41. Toneladas dispuestas - periodo 2010-2023

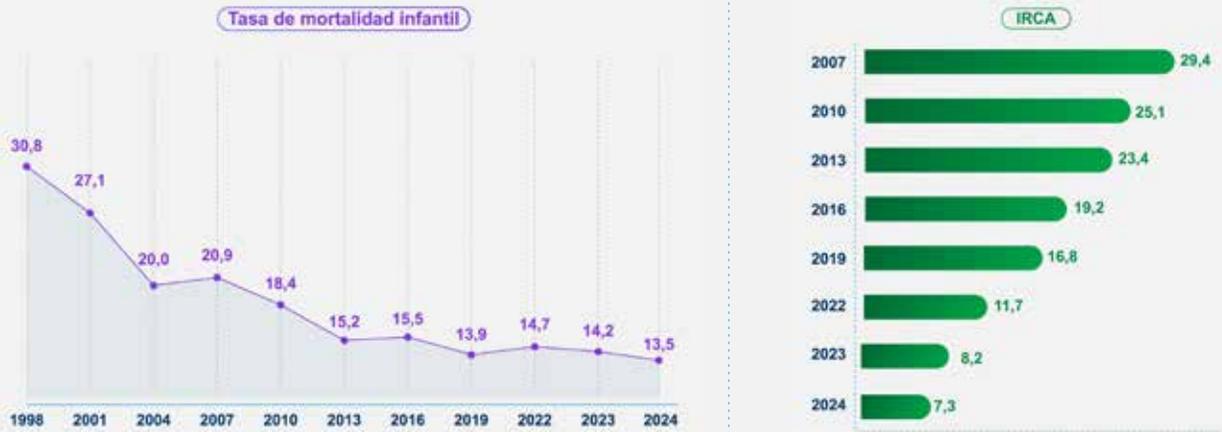
Fuente: Estudios Sectoriales del sector - SSPD
Cálculos de Kondata.



En todo el periodo analizado de 1998 a 2024, la calidad del agua en Colombia mostró una mejora significativa, reflejada en la reducción del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua (IRCA) con un cambio de 29.4 a 7.3. Este avance ha contribuido a la disminución de la mortalidad infantil, que pasó de 30,8 fallecidos por cada 1.000 nacidos vivos en 1998 a 13,8 en 2024, representando una reducción del 55%. Estos resultados evidencian el impacto positivo de las inversiones en infraestructura de saneamiento y el fortalecimiento de la regulación ambiental, factores clave para garantizar el acceso a agua potable y mejorar la salud pública.

Hoy todos los sistemas de acueducto prestados por empresas públicas, mixtas y privadas responden a estrictos controles de calidad y sus procesos están debidamente tecnificados.

Gráfica 42. Índices de mortalidad infantil y calidad del agua
Periodo 1998-2024

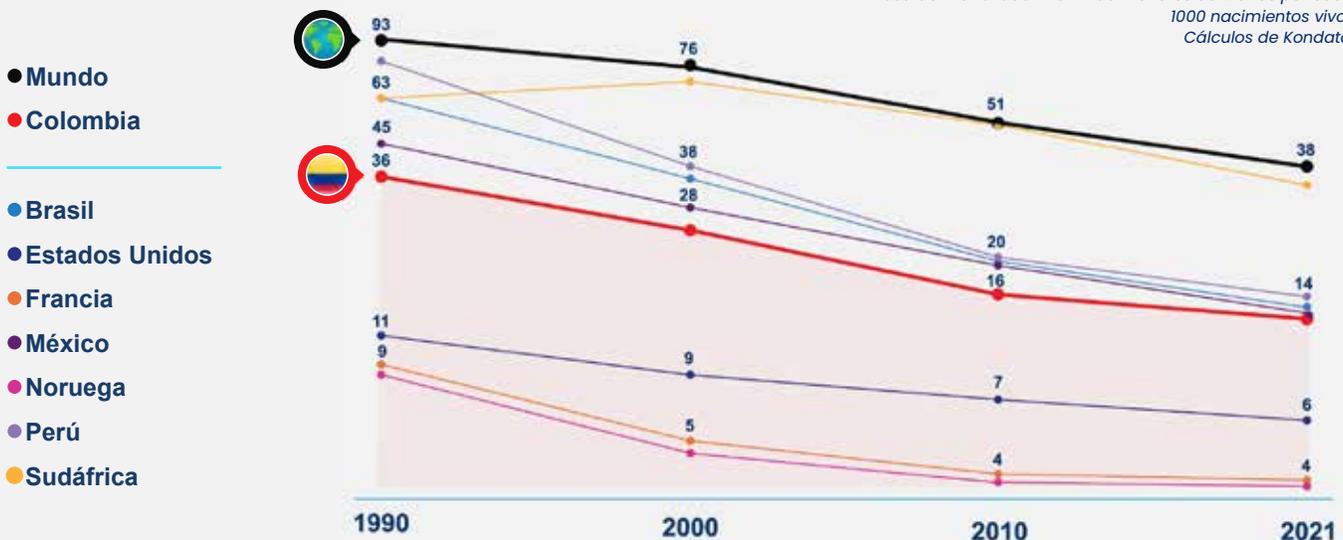


Fuente: INS – SIVICAP – DANE Estadísticas Vitales
Tasa de mortalidad en Colombia por cada 1000 nacimientos vivos e Irca Promedio
Cálculos de Kondata.

En comparación de otros países, Colombia aparece con mejores indicadores de países latinoamericanos y de renta media, tal como se indica en la gráfica 43, donde se hace una comparación desde 1990 a 2021.

Gráfica 43. Comparación índices de mortalidad infantil
Periodo 1990-2021

Fuente: DANE – Estadísticas Vitales Colombia 1998 – 2022.
Datos de Banco Mundial 1990 -1997, Datos del Resto del Mundo Banco Mundial 1990 - 2021
Tasa de mortalidad infantil de menores de 5 años por cada 1000 nacimientos vivos
Cálculos de Kondata.





SECTOR

TIC

TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN Y
LAS COMUNICACIONES



Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) han sido un motor clave de transformación en las últimas tres décadas, pasando de la comunicación por voz en teléfonos fijos a un ecosistema digital con dispositivos inteligentes, redes avanzadas, aplicaciones para múltiples actividades y el auge de la Inteligencia Artificial (IA), que está redefiniendo las interacciones sociales, económicas y ambientales.

La gráfica 44 evidencia el comportamiento en la conexión fija, reflejando su rol complementario en un entorno donde la tecnología móvil predomina como principal medio de acceso a las telecomunicaciones, la conexión fija sigue siendo relevante gracias a la fibra óptica y el cobre, que han evolucionado desde su uso exclusivo para telefonía en los años 90 hasta convertirse en un pilar de la conectividad digital. **En 1990, Colombia contaba con aproximadamente 7 millones de líneas fijas solo para voz, sin acceso a Internet. En 2024, esta infraestructura ha servido como complemento esencial para la conectividad, con 9,1 millones de conexiones fijas, aunque con una leve reducción respecto al año anterior.** Más de la mitad de estas conexiones se concentran en Bogotá, Antioquia y Valle del Cauca, reflejando la disparidad en el acceso a servicios digitales en el país.

Gráfica 44. Usuarios de Internet Fijo
Periodo 1990-2024 (millones de usuarios)

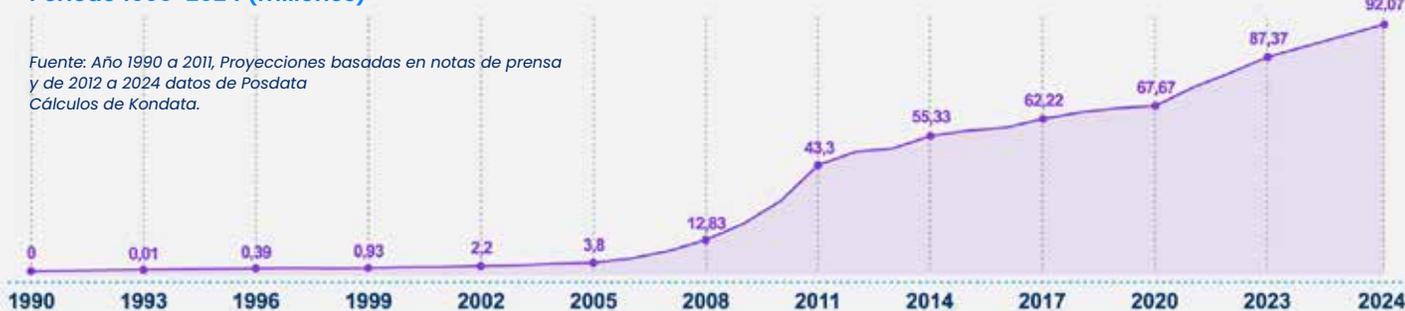
Fuente: Año 1990 a 2011, Proyecciones basadas en notas de prensa y de 2012 a 2024 datos de Posdata
Cálculos de Kondata.



Por otra parte, la movilidad domina el panorama tecnológico: en 1990 no existían servicios móviles o apenas se encontraban en fase piloto, y para 2024 se registran más de 92 millones de líneas activas. Esto significa que hay más de 1,75 líneas móviles por habitante, como lo muestra la gráfica 45.

Gráfica 45. Líneas móviles
Periodo 1990-2024 (millones)

Fuente: Año 1990 a 2011, Proyecciones basadas en notas de prensa y de 2012 a 2024 datos de Posdata
Cálculos de Kondata.



La conectividad móvil en Colombia continúa su proceso de expansión, aunque para el año 2024 aún se registra que el 11 % de los usuarios utiliza exclusivamente la línea móvil para comunicaciones de voz. Este dato pone de manifiesto la necesidad de fortalecer las políticas públicas orientadas a mejorar el acceso universal a Internet. De acuerdo con la gráfica 46, el país cuenta con 92,07 millones de líneas móviles, distribuidas entre diversas tecnologías: la red 4G se mantiene como la tecnología dominante, concentrando el 80 % de los accesos; la red 3G, aunque en descenso, conserva 8,92 millones de conexiones, equivalentes al 7 %, mientras que la tecnología 2G ha sido prácticamente desplazada. En paralelo, la red 5G comienza a posicionarse con 1,65 millones de líneas activas.

Este cambio evidencia una transición progresiva hacia el uso de Internet como principal medio de comunicación, incluyendo la realización de llamadas mediante plataformas digitales. El crecimiento sostenido de la conectividad móvil ha sido impulsado por la modernización de la infraestructura de telecomunicaciones y por una demanda creciente de servicios digitales por parte de la población.

Gráfica 46. Clasificación 2G, 3G, 4G y voz
Período 2012-2024 (millones)



Fuente: Posdata
Cálculos de Kondata.

En 2024 se conmemoran 70 años desde la primera emisión televisiva en Colombia, evidenciando la evolución constante de un medio que ha acompañado profundas transformaciones sociales y tecnológicas.

Hoy además de la televisión pública abierta con canales naciones (concesionarios) y canales regionales y señales oficiales, también hay una importante oferta de televisión por suscripción. **Esta última, que en 1990 contaba con apenas 0,21 millones de suscriptores, experimentó un notable crecimiento hasta alcanzar 4,9 millones en 2014, y continuó expandiéndose durante la última década hasta registrar 6,07 millones en 2024.** Sin embargo, esta cifra presenta una ligera disminución respecto a los 6,23 millones de suscriptores del año anterior, fenómeno que se atribuye principalmente a la competencia creciente de las plataformas de streaming y a los cambios en los hábitos de consumo audiovisual de la población colombiana.

Gráfica 47. Evolución de suscriptores de TV Paga
Período 1990-2024 (millones)

Fuente: Año 1990 a 2011, Proyecciones basadas en notas de prensa y de 2012 a 2024 datos de Posdata
Cálculos de Kondata



SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Una de las características esenciales del régimen de servicios públicos es el principio de solidaridad en donde los estratos 1, 2 y 3 reciben un subsidio para que el pago del servicio sea menor y los estratos 5 y 6 y los usuarios comerciales e industriales paguen una contribución. Como puede haber un déficit entre subsidios y contribuciones, éste debe ser cubierto por parte de los presupuestos nacional o territorial. Los porcentajes de subsidio y los sujetos de este, así como los valores de contribución varían dependiendo del servicio. Así, por ejemplo, en el servicio de energía y gas natural el déficit se cubre con recursos del Presupuesto General de la Nación. En los servicios AAA debe haber un balance a partir de los recursos territoriales teniendo como principal fuente el Sistema General de Participaciones.



SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES ENERGÍA Y GAS

Desde aproximadamente 2003, los subsidios y contribuciones en el sector se mantuvieron equilibrados.

Sin embargo, en años recientes se ha observado una tendencia hacia un aumento significativo de los subsidios, que en 2023 alcanzaron los 4,8 billones de pesos, mientras que las contribuciones sumaron 1,8 billones. **Este déficit de 3 billones se debe cubrir por el Presupuesto General de la Nación, como lo muestra la gráfica 48.** En cuanto a la distribución de los subsidios, el 51 % se destina al estrato 1, el 42 % al estrato 2 y el 7 % restante al estrato 3. Por otro lado, las contribuciones provienen mayoritariamente de los usuarios comerciales, quienes aportan el 69 % del total; los usuarios industriales contribuyen con el 17 %, cifra que ha disminuido respecto al 45 % registrado antes de 2011; finalmente, los estratos 5 y 6 aportan el 8 % y 6 %, respectivamente.

Gráfica 48. Energía Eléctrica.

Evolución de subsidios y contribuciones 2003-2024 (miles de millones de pesos)

Fuente: Sistema Único de información – SUI – Superservicios.
Cálculos de Kondata.



Con respecto al gas natural también se observa un incremento entre el déficit y contribuciones, con 1,1 billones de pesos de subsidios y solamente 156 mil millones de pesos de contribuciones, con un déficit de 1,024 billones de pesos, como lo muestra la gráfica 49.

Con relación al subsidio, 44% se dirige al estrato 1 y 56% al estrato 2. Frente a las contribuciones, el 55% es aportado por los usuarios comerciales; 20% aportado por el estrato 5; 17% por el estrato 6 y el 8% por los usuarios industriales.

Gráfica 49. Gas natural

Evolución de subsidios y contribuciones 2003-2024 (miles de millones de pesos)

Fuente: Sistema Único de información – SUI – Superservicios.
Cálculos de Kondata.





SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES AAA

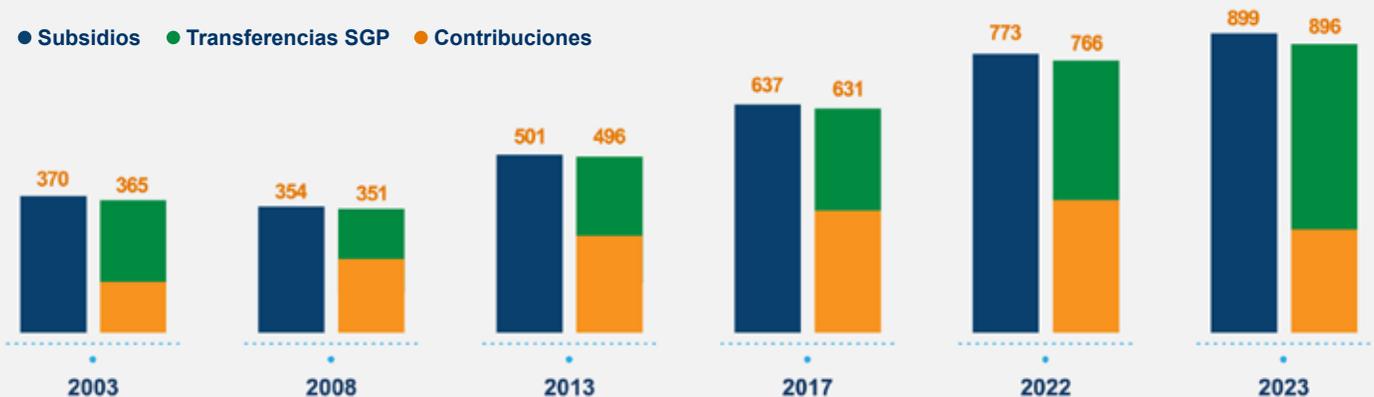
En Agua y Saneamiento el esquema de subsidios y contribuciones es de orden territorial, donde el balance entre los mismos (equilibrio) debe ser cubierto por el presupuesto del municipio o distrito, con recursos provenientes principalmente del Sistema General de Participaciones.

En el servicio de Acueducto, como muestra la Gráfica 50, se observa un equilibrio sostenido entre 2003 y 2023. **En pesos corrientes, los subsidios pasaron de aproximadamente 370 mil millones de pesos en 2003 a 899 mil millones en 2023.** Las contribuciones provienen mayoritariamente del sector comercial y de los estratos 5 y 6, mientras que los subsidios están dirigidos principalmente a los estratos 1, 2 y 3.

Se evidencia una leve diferencia entre los subsidios y las contribuciones, no hay una explicación clara acerca de este faltante, de igual manera se garantiza que todos los usuarios residenciales de los estratos 1, 2 y 3 recibe su respectivo subsidio de acuerdo con las disposiciones de ley.

Gráfica 50. ACUEDUCTO

Evolución de subsidios y contribuciones 2003–2023 (miles de millones de pesos)

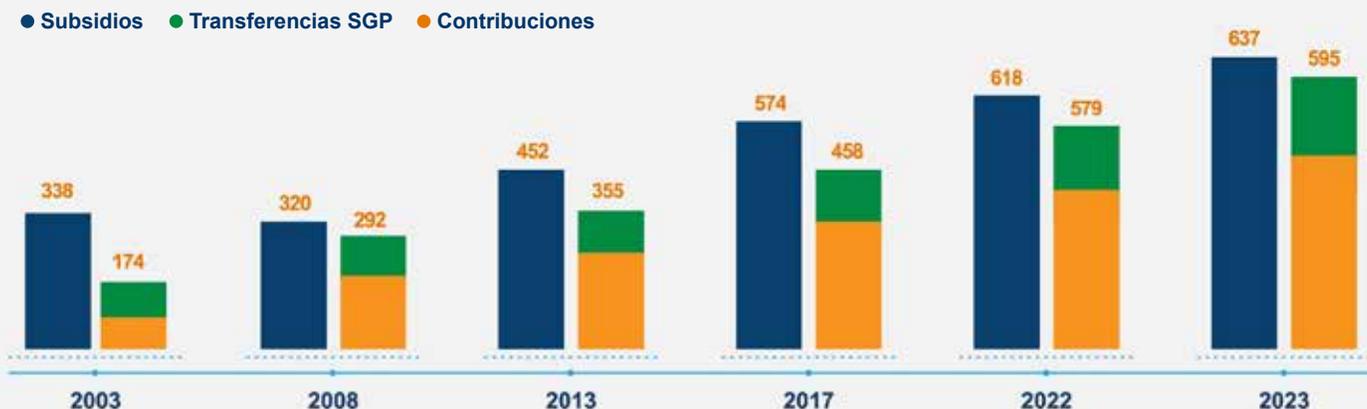


Fuente: Minvivienda, Superintendencia de Servicios Públicos
Cálculos KONDATA

En el servicio de Alcantarillado también es fundamental mantener un equilibrio entre subsidios y contribuciones, debido a la dinámica del servicio y las significativas inversiones requeridas, los aportes pueden ser mayores. La gráfica 51 muestra la evolución de los subsidios en pesos corrientes durante el periodo 2003–2023, mostrando el paso de contribuciones superiores a 300 mil millones de pesos y subsidios que alcanzan los 637 mil millones.

Se evidencia una leve diferencia entre los subsidios y las contribuciones, no hay una explicación clara acerca de este faltante, de igual manera se garantiza que todos los usuarios residenciales de los estratos 1, 2 y 3 recibe su respectivo subsidio de acuerdo con las disposiciones de ley.

Gráfica 51. ALCANTARILLADO
Evolución de subsidios y contribuciones 2003–2023 (miles de millones de pesos)

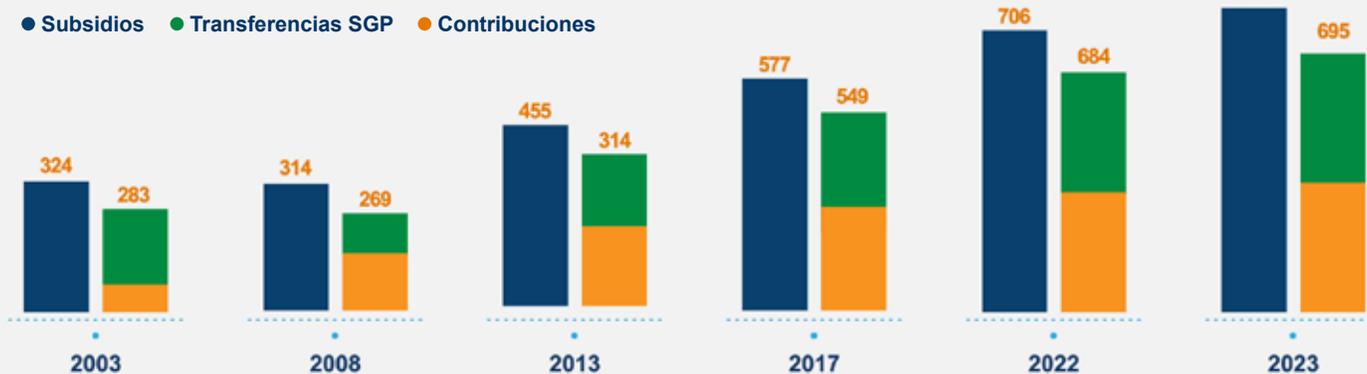


Fuente: Minvivienda, Superintendencia de Servicios Públicos
Cálculos KONDATA

En el servicio de aseo para un periodo analizado de 2003 a 2023 los niveles de subsidios corresponden a 727 mil millones de pesos y las contribuciones de los estratos 5, 6; usuarios comerciales y residenciales ascienden a 695 mil millones de pesos, tal como lo muestra la gráfica 52. **El balance lo da la asignación en cada municipio o distrito de los recursos provenientes del Sistema General de Participaciones.**

Se evidencia una leve diferencia entre los subsidios y las contribuciones, no hay una explicación clara acerca de este faltante, de igual manera se garantiza que todos los usuarios residenciales de los estratos 1, 2 y 3 recibe su respectivo subsidio de acuerdo con las disposiciones de ley.

Gráfica 52. ASEO
Evolución de subsidios y contribuciones 2016–2023 (miles de millones de pesos)



Fuente: Minvivienda, Superintendencia de Servicios Públicos
Cálculos KONDATA



CONCLUSIONES

Sin dudas los datos mostrados son contundentes para indicar que el régimen de servicios públicos y TIC ha beneficiado a los colombianos, con un esquema empresarial público, mixto y privado, complementado en las zonas rurales por comunidades organizadas, donde es necesario cerrar brechas.

Al comparar los resultados de los censos de 1993 y 2018, se evidencia un avance significativo en las coberturas de servicios básicos, estas han mejorado de forma sustancial en todo el país, superando incluso los promedios regionales en América Latina.

Los retos ya no son exclusivamente brindar el servicio con calidad y eficiencia; son también, cerrar la brecha entre lo urbano y lo rural; la apropiación digital y tecnológica; la transición y eficiencia energéticas; la economía circular y la seguridad hídrica.

El régimen de servicios públicos muestra con orgullo sus resultados, teniendo prestadores listos para continuar consolidando en todo el territorio nacional la paz, equidad, prosperidad, competitividad y productividad.

Cualquier modificación normativa debe estar alejada de visos ideológicos, ya que para mejorar hay que construir sobre lo construido. Por supuesto, hay temas que requieren ajustes, por obsolescencia o por ajustes tecnológicos y normativos, que se han dado en estos 30 años. Proponer cambios que han sido intentados en anteriores oportunidades, donde han primado los intereses particulares y partidistas y no el beneficio general, ha demostrado que se llegaría a un rápido deterioro.

Cualquier propuesta debe tener en cuenta los impactos a todo nivel y su incidencia fiscal; garantizar la seguridad jurídica y no poner en riesgo la sostenibilidad de los servicios públicos, elementos esenciales que soportan el gran avance presentado.

