

III Estudio de Sostenibilidad Sectorial 2025



Avances del sector 1990-2024



H. ATENDIDOS*

ENERGÍA

X4 Crecimiento
veces

1990 ▸ 4,42 Mills

2024 ▸ 18,19 Mills

COBERTURA
70,90%

COBERTURA
98,86%

POBLACIÓN ATENDIDA
25 Milns.

POBLACIÓN ATENDIDA
52,5 Milns.



H. ATENDIDOS*

ALCANTARILLADO

X4 Crecimiento
veces

1990 ▸ 3,81 Mills

2024 ▸ 14,01 Mills

COBERTURA
61,24%

COBERTURA
79,10%

POBLACIÓN ATENDIDA
20,3 Milns.

POBLACIÓN ATENDIDA
+42 Milns.



H. ATENDIDOS*

**LÍNEAS DE
INTERNET FIJO**

1990 ▸ 0 Mil

★ No se prestaba el servicio

2024 ▸ 9,1 Mills



H. ATENDIDOS*

GAS

X62 Crecimiento
veces

1990 ▸ 0,2 Mills

2024 ▸ 12,95 Mills

COBERTURA
3,06%

COBERTURA
70,80%

POBLACIÓN ATENDIDA
Menos de 1 Milns.

POBLACIÓN ATENDIDA
37,6 Milns.



H. ATENDIDOS*

ACUEDUCTO

X4 Crecimiento
veces

1990 ▸ 4,26 Mills

2024 ▸ 16,58 Mills

COBERTURA
68,30%

COBERTURA
93,45%

POBLACIÓN ATENDIDA
22,7 Milns.

POBLACIÓN ATENDIDA
49,6 Milns.



H. ATENDIDOS*

**LÍNEAS DE
TELEFONÍA MÓVIL**

1990 ▸ 0 Mil

★ No se prestaba el servicio

2024 ▸ 92 Mills



Reto persistente

Brechas significativas entre las zonas urbanas y las áreas rurales del país

Evolución del enfoque del estudio ◀



Estudio I

- ▶ Diagnóstico

Estudio II

- ▶ Tendencias de gestión

Estudio III

- ▶ Nivel de madurez en la gestión, incidencia de los asuntos de sostenibilidad y oportunidades de acción

¿Cómo lo hicimos?

Identificación de temas en sostenibilidad

- a) Análisis de iniciativas presentadas al 20° Premio Andesco a la Sostenibilidad
- b) Análisis de referentes internacionales: estándares y marcos de gestión

Consulta a las empresas afiliadas

- a) Nivel de madurez en la gestión de la sostenibilidad en la compañía
- b) Nivel de gestión y nivel de importancia de los temas

Consulta a expertos nacionales e internacionales

- a) Nivel de madurez sectorial
- b) Temas de importancia para gestión del sector
- c) Política pública
- d) Rol del gremio

Construcción de categorías de análisis

- a) Consolidación de temas en asuntos materiales de sostenibilidad
- b) Cálculo de incidencia (gestión x importancia)

Análisis para el gremio y los subsectores

Conclusión y oportunidades de acción



Asuntos de sostenibilidad

Ambiental	Social	Gobernanza	Económico
B) Cambio climático	D) Contribución al progreso social y bienestar	H) Ética, gobernanza y transparencia	A) Cadena de suministro
J) Naturaleza y biodiversidad	E) Derechos humanos	N) Seguridad jurídica	F) Desempeño económico
K) Recurso hídrico	G) Diversidad, equidad e inclusión	C) Ciberseguridad y seguridad de la información	I) Inclusión financiera
P) Transición energética	L) Relacionamiento con grupos de interés		M) Satisfacción del cliente
	O) Talento humano		

Cómo medir el nivel de madurez: proceso de implementación empresarial

Estrategia de sostenibilidad

Planes, metas e indicadores en sostenibilidad

Área o equipo de sostenibilidad

Informes de sostenibilidad

Materialidad

Doble materialidad

Identificación de riesgos ASG

Gestión de riesgos ASG

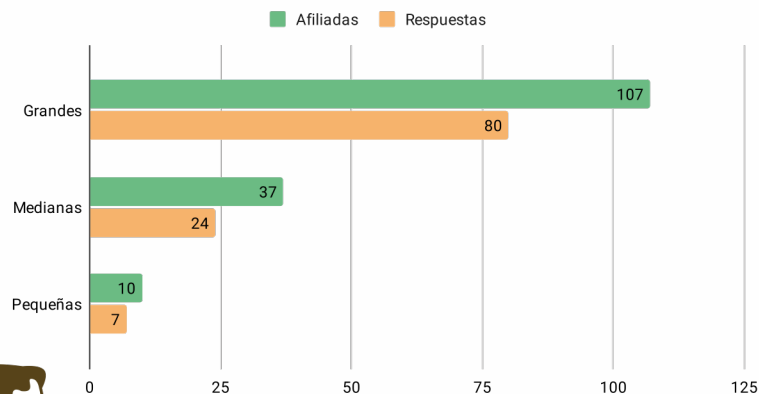


Resultados

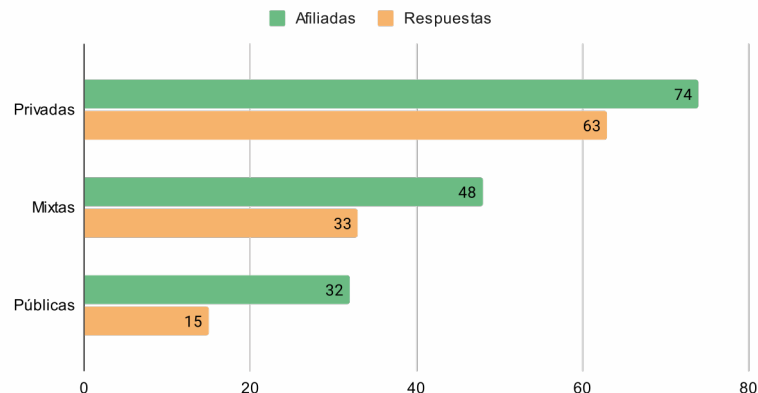


No hay una sola “talla” de sostenibilidad: la diversidad de los prestadores de servicios públicos y comunicaciones

► Participación por tamaño

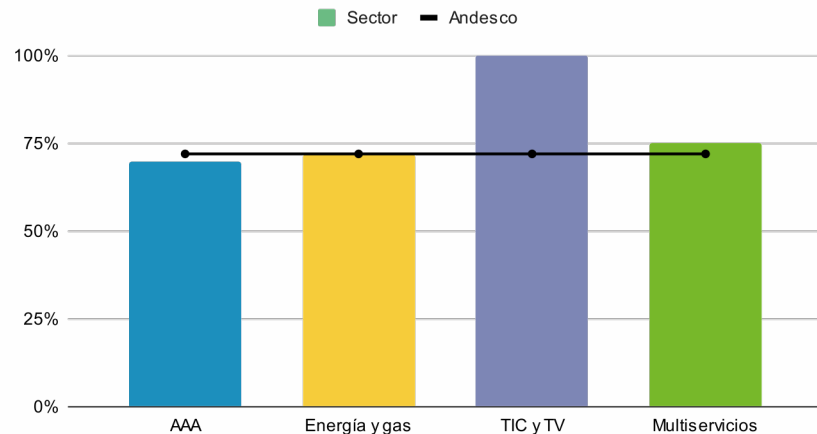


► Participación por naturaleza

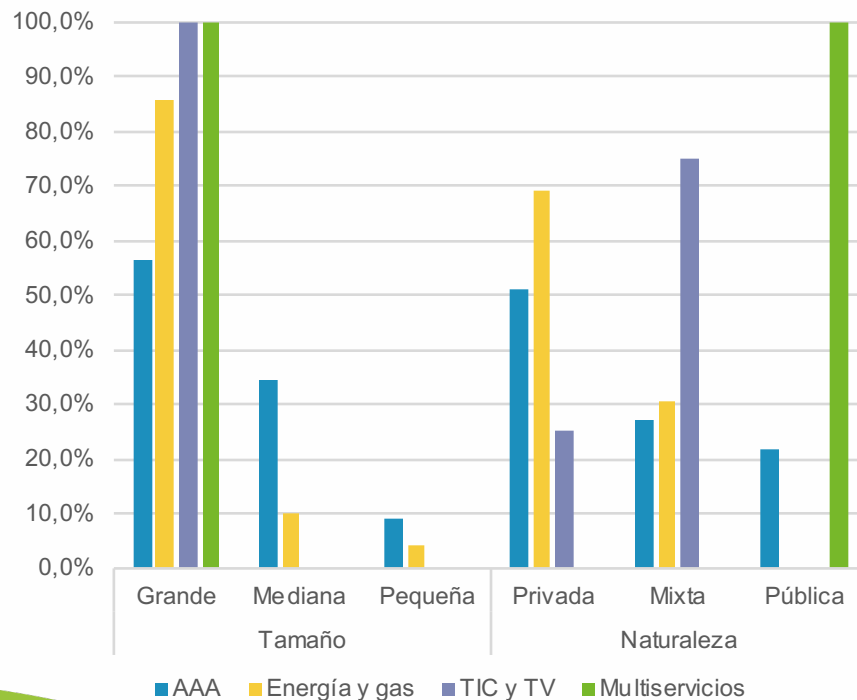


► Porcentaje de participación por sector

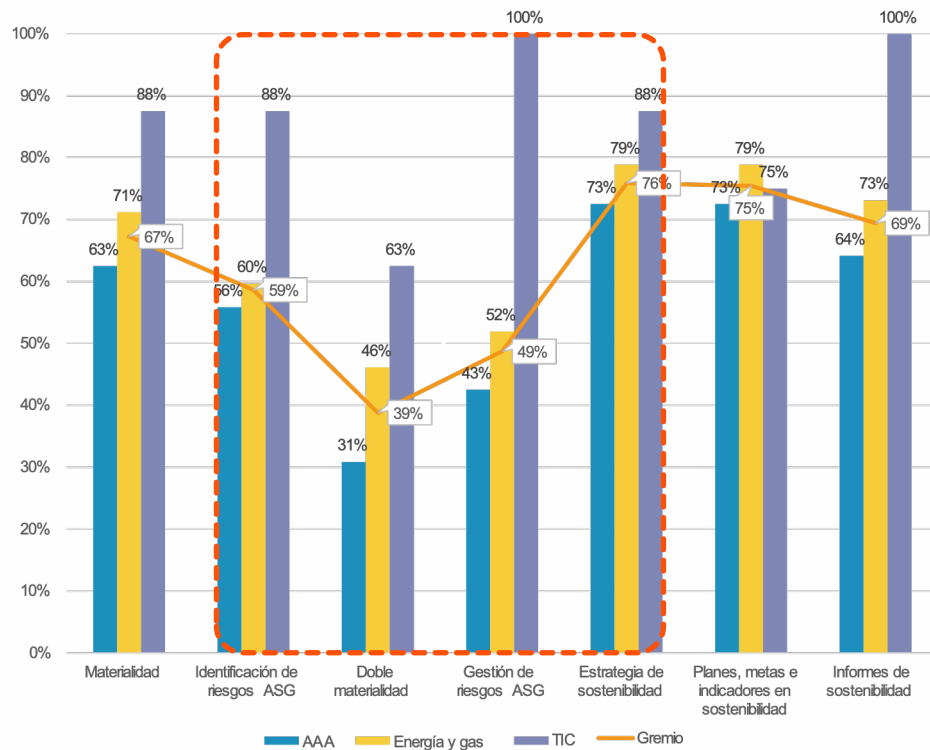
Porcentaje de respuestas



► Porcentaje de participación por sector, tamaño y naturaleza



Ya hemos ascendido gran parte de la montaña, pero aún nos falta conquistar la cumbre.



La sostenibilidad es una inversión: alta incidencia

Incidencia por sector

	Gremio	AAA	Energía y gas	TIC
Alta incidencia	M) Satisfacción del cliente	M) Satisfacción del cliente	O) Talento humano	C) Ciberseguridad y seguridad de la información
	H) Ética, gobernanza y transparencia	H) Ética, gobernanza y transparencia	H) Ética, gobernanza y transparencia	E) Derechos humanos
	O) Talento humano	F) Desempeño económico	F) Desempeño económico	H) Ética, gobernanza y transparencia
	F) Desempeño económico	O) Talento humano	N) Seguridad jurídica	M) Satisfacción del cliente
			M) Satisfacción del cliente	N) Seguridad jurídica
				A) Cadena de suministro
				K) Recurso hídrico
				O) Talento humano

■ Ambiental
 ■ Económico
 ■ Social
 ■ Gobernanza



La sostenibilidad es una
cuestión de todos:
incidencia significativa ◀

Incidencia
significativa

Incidencia por sector

Gremio	AAA	Energía y gas	TIC
N) Seguridad jurídica	N) Seguridad jurídica		
E) Derechos humanos	C) Ciberseguridad y seguridad de la información	E) Derechos humanos	
C) Ciberseguridad y seguridad de la información	E) Derechos humanos	C) Ciberseguridad y seguridad de la información	
A) Cadena de suministro	A) Cadena de suministro	G) Diversidad, equidad e inclusión	
K) Recurso hídrico	K) Recurso hídrico	L) Relacionamento con grupos de interés	F) Desempeño económico
L) Relacionamento con grupos de interés	L) Relacionamento con grupos de interés	A) Cadena de suministro	I) Inclusión financiera
			L) Relacionamento con grupos de interés
			G) Diversidad, equidad e inclusión

■ Ambiental
 ■ Económico
 ■ Social
 ■ Gobernanza

¡Es mejor prevenir que lamentar! ◀

Incidencia en
evolución

Incidencia por sector

Gremio	AAA	Energía y gas	TIC
G) Diversidad, equidad e inclusión	G) Diversidad, equidad e inclusión	K) Recurso hídrico	
J) Naturaleza y biodiversidad	J) Naturaleza y biodiversidad	J) Naturaleza y biodiversidad	
B) Cambio climático	B) Cambio climático	P) Transición energética	D) Contribución al progreso social y bienestar comunitario
P) Transición energética	P) Transición energética	B) Cambio climático	B) Cambio climático
I) Inclusión financiera	I) Inclusión financiera	I) Inclusión financiera	J) Naturaleza y biodiversidad
D) Contribución al progreso social y bienestar comunitario	D) Contribución al progreso social y bienestar comunitario	D) Contribución al progreso social y bienestar comunitario	P) Transición energética

Ambiental

Económico

Social

Gobernanza

Próximos pasos





El gremio líder en sostenibilidad

El futuro nos exige mirar más allá, integrar la doble materialidad y la gestión de riesgos ASG será clave para garantizar la sostenibilidad económica, social y ambiental de los servicios públicos y las comunicaciones.

Oportunidades de acción en el corto plazo

◀ Desde las **empresas**:

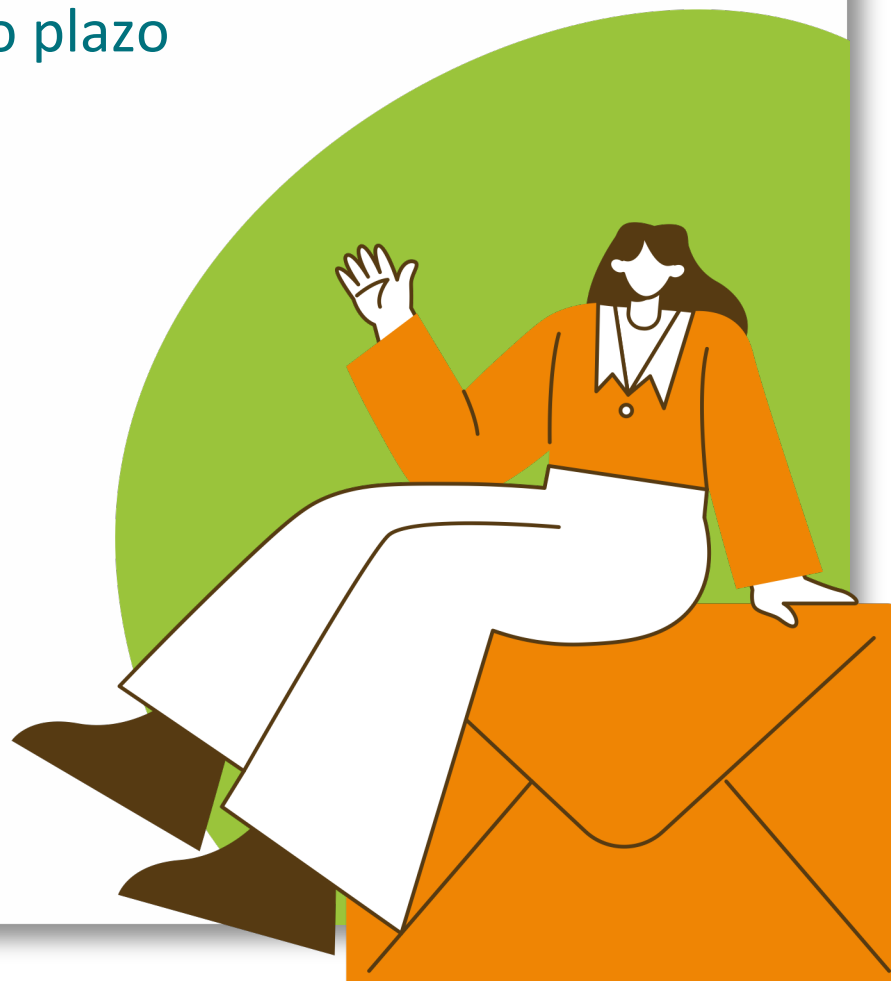
- ▶ Profundizar en los análisis de riesgos y oportunidades climáticas (TCFD).
- ▶ Pasar de la filantropía a la inversión social con una mirada estratégica.
- ▶ Desarrollar análisis de doble materialidad.
- ▶ Fortalecer las estructuras (equipos, roles y responsabilidades) encargados de la sostenibilidad.
- ▶ Explorar oportunidades en economía circular, transición energética, eficiencia en el uso de recursos y el desarrollo de actividades enmarcadas en la Taxonomía Verde de Colombia.



Oportunidades de acción en el corto plazo

◀ Desde el **gremio**

- ▶ Identificar oportunidades más allá del cumplimiento legal.
- ▶ Promover la innovación.
- ▶ Desarrollar análisis de doble materialidad.
- ▶ Facilitar la transferencia de conocimiento e intercambios de experiencias.
- ▶ Acompañar en el camino de la sostenibilidad de nuestros afiliados.



¡Esta década define
nuestro futuro! ◀

Paul Polman
Ex-director Ejecutivo de
Unilever



Descarga el **III Estudio** de
Sostenibilidad de Andesco